

マニュアル対応を超えた、電話対応の検定にチャレンジしてみませんか？

# 電話対応(もしもし)検定4級検定試験のご案内



電話対応技能(もしもし)検定は、電話対応などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)で受験が可能です。筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受験をお待ちしております。

◆電話対応技能(もしもし)検定についての詳細は協会HPをご覧ください。

<http://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

◆日 時: 2021年6月2日(水) 13:00~13:40 (40分間)

◆場 所: NTT西日本大津ビル 会議室 (滋賀県大津市浜大津1丁目1の26)

◆定 員: 10名 (申込先着順)

◆検定料: 1,100円(税込)

\*申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。

なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

◆お申込: 下記申込書にてFAXをお送りいただくか、HP (<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) の申込フォームよりご入力お願い致します。

◆締切日: 2021年5月20日(木)

◆その他: 受付開始12時50分~となります。ご了承ください。



## 電話対応検定4級検定試験 申込書 FAX 077-521-4418

会員事業所名 (送付先住所がご自宅の場合は不要)

連絡責任者様 役職・氏名

住所

TEL

Mail

受検者氏名 (ふりがな)

受検者氏名 (ふりがな)

受検者氏名 (ふりがな)

受検者氏名 (ふりがな)