

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

① 2021年度（第60回）電話対応コンクール参加のご案内



6月7日（月）より予選会申込受付開始します！



開催内容

- **申込期間**
2021年6月7日(月)～6月25日(金)
- **申込方法**
滋賀支部HPによりお申し込み下さい。
(<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
- **予選方法(電話録音(居ながら)方式)**
参加者が事前に申し込まれた電話番号に接続し、
応対内容を審査します。
- **予選期間**
2021年7月5日(月)～7月21日(水)
10:00～12:00 / 13:00～17:00 *土・日除く
※ご希望の時間にエントリーしてください。
- **参加費**
3,300円(税込) / 〈滋賀支部会員無料〉
※1事業所20名まで参加可能。20名以上参加の場合は連絡下さい。
- **参加資格**
滋賀県内で勤務する方であればどなたでも参加できます。
※過去全国大会優勝・準優勝者は除く
- **応対問題**
情報誌テレコム・フォーラム4月号または、ユーザ協会HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
をご覧ください。全国大会まで同じ問題を使用します。
※本予選会における「お客様情報」は例として掲載の内容【日高 葵】で行います。
- **その他**
「アドバイスレポート」お一人様¥1,100-(税込)
ご希望の方は予選エントリー時にお申し込み下さい。
- **お問合せ先**
(公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660
メール shigatiku@jtua.or.jp

全国大会までの流れ

- **チャレンジセミナー**
5月25日(火)大津市ふれあいプラザ ※終了
5月26日(水)オンラインセミナー ※終了
- ↓
- **予選** (電話録音(居ながら)方式)
7月5日(月)～7月21日(水) *土・日除く
- ↓
- **地区大会 対策セミナー**
(地区大会へ参加される選手、指導者の方向けのセミナー)
8月5日(木)草津市民交流プラザ
- ↓
- **地区大会**
北エリア 8月25日(水)栗東芸術文化会館「さくら」
南エリア 8月26日(木)栗東芸術文化会館「さくら」
- ↓
- **県大会 対策セミナー**
(県大会へ参加される選手、指導者の方向けのセミナー)
9月16日(木)大津市ふれあいプラザ
- ↓
- **滋賀県大会**
9月30日(木) 栗東芸術文化会館「さくら」
- ↓
- **全国大会**
11月2日(火) リモート開催

6月7日より滋賀支部HPのトップ画面「コンクール滋賀支部予選会 エントリーはこちら」をクリックしてお申し込み下さい。



② 電話応対技能(もしもし)検定 3級受検講座のご案内

電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

3級から受検する方

- ◆受講日 1日目：講習
2021年7月6日(火) 9:00~18:00
- 2日目：講習・試験
2021年7月7日(水) 9:00~18:00
- ◆費用 一般 29,700円(税込) / 会員 23,100円(税込)
- ◆検定料 5,500円(税込)
*筆記試験:40分間・実技試験:1人5分程度(試験部分:3分間)



<4級合格の方はこちら> ※対象:4級合格日より2年以内の方

*筆記試験免除、実技試験のみ:試験時間3分間・【4級合格者向け講習時間 計7時間以上】

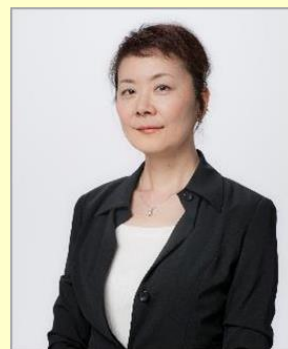
- 受講日 1日目:講習 2021年7月6日(火) 10:00~17:00
- 2日目:講習・試験 2021年7月7日(水) 14:00~18:00
- 受講料 一般 14,300円(税込) / 会員 11,000円(税込)
- 検定料 5,500円(税込)

- ◆会場 NTT西日本大津ビル 会議室(滋賀県大津市浜大津1丁目1の26) ※予定
- ◆定員 10名程度(申込先着順) *3名以下の場合は中止する場合があります。
- ◆対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。
2級(中級)をめざしている方。
- ◆講師 (公財)日本電話電話ユーザ協会 電話応対技能検定指導員
- ◆お申込み 滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームよりお申込みください。
*申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。
- ◆申込締切 2021年6月23日(水)
- ◆お問い合わせ先 (公財)日本電話電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL:0120-20-6660

③ 7月オンラインセミナー開催のご案内

◆テーマ メンタルヘルス(受講対象者 若手社員)

- ・ストレスの要因と反応
- ・良いストレスと悪いストレス
- ・ビリーフチェンジ
- ・ストレスパターン
- ・ストレス解決法の紹介



◆講師 JBMコンサルタント株式会社 中村 智子 氏

- ◆日時:7月12日(月) 13:30~16:30 ※zoomを利用します。
- ◆定員:20名程度(申込先着順) 定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆参加費:3,300円(税込)・**<滋賀支部会員 無料>**
- ◆お申込み:滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。