

2021年度はオンライン研修を5月から毎月開催しています！！

会員  
無料

# オンライン研修のご案内

開催日時：2021年6月17日（木）13：30～16：30



## 6月開催【Eメール強化】

- 〈内容〉
- ・メール対応の留意点
  - ・メール作成の基本
  - ・メール実践ワーク

「若手社員」  
向け

講師：株式会社JBMコンサルタント 萩原 麻美氏〈ユーザ協会契約講師〉

### 募集概要

※ zoomによるオンライン研修です。

1. 開催日時：2021年6月17日（木）13：30～16：30
2. 講師：株式会社JBMコンサルタント 萩原 麻美氏〈ユーザ協会契約講師〉
3. 募集人数：20名 ※ 先着順定員になり次第締切
4. 参加費：3,300円（税込）〈滋賀支部会員参加無料〉
5. 締め切り：2021年6月8日（火）
6. 使用ツール：Zoom

※申込締切後、登録頂いたメールアドレスへ、アクセスに必要なURL等を開催3日前までに送付します。

7. 申込方法：下記URL、または右のQRコードから滋賀支部HPトップページにあるオンライン研修バナーよりお申し込みください。

滋賀支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



### 《その他》

- ・通信環境、機器（パソコン、スマホ、タブレットなど）は会員様でご用意をお願いいたします。
- ・招待メールの転送や公開はご遠慮ください。
- ・講演内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- ・通信の安定したインターネット環境でご聴講ください。通信にかかる費用は会員様のご負担となります。

## 2021年度 オンライン研修 年間スケジュール一覧

2021年5月 若手社員	2021年6月 若手社員	2021年7月 若手社員	2021年8月 若手社員	2021年9月 中堅/管理者
<b>■電話応対力向上</b> ・電話応対の基本 ・第一声の名乗り ・声の印象を高める ・好感度の高い応対 ・ロールプレイング	<b>■Eメール強化</b> ・メール対応の留意点 ・メール作成の基本 ・メール実践ワーク	<b>■メンタルヘルス</b> ・ストレスの要因と反応 ・良いストレスと悪いストレス ・ピリフチェンジ ・ストレスパターン ・ストレス解決法紹介	<b>■仕事のすすめ方</b> ・報連相の重要性 ・報連とPDCA ・指示の受け方 ・ロールプレイング	<b>■教え方</b> ・教えるとは ・教え方のコツ ・ケーススタディ ・ロールプレイング

★各月の研修詳細およびエントリー方法については、開催前月の滋賀支部ニュースおよびHPにてご案内します。ぜひご参加ください！

2021年10月 中堅/管理者	2021年11月 全般	2021年12月 中堅/管理者	2022年1月 全般	2022年2月 管理者	2022年3月 全般
<b>■フィードバック</b> ・コーチングの基礎 ・指導に必要なフィードバック ・タイプ別指導 ・ロールプレイング	<b>■円滑なコミュニケーション</b> ・コミュニケーションとは ・聴くスキル ・話すスキル ・ロールプレイング	<b>■リーダーシップ</b> ・チームとグループの違い ・リーダーシップとは ・フォロワーシップ ・合意形成の重要性 ・合意形成ワーク	<b>■クレーム対応</b> ・クレームとは何か ・クレーム対応のプロセス ・ロールプレイング	<b>■ほめ方・叱り方</b> ・ほめる・叱る ・ほめ方ポイント ・叱り方ポイント ・部下を育てる ・指導のポイント ・ロールプレイング	<b>■高齢者対応</b> ・高齢者の現状 ・高齢者の特性理解 ・高齢者対応方