



経営の加速につながる、  
電話応対教育とICT活用推進を

2021.7

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26  
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## ① 2021年度 電話応対コンクール滋賀予選会がスタートします

2021年7月5日(月)～7月21日(水)に一次予選会  
(居ながら方式)を実施します。

お申込みいただきました日時に審査員から電話を掛け、  
審査を行います。



予選開始前に、「2021年度電話応対コンクール一次予選会実施要領」を  
申込責任者様へメールにてにお送りしますので、熟読のうえご参加願います。

一次予選通過者(成績上位者 約100名)の方には、「地区大会出場のご案内」を  
お送りします。※8月上旬発送予定。

## ② 8月オンラインセミナー開催のご案内

◆テーマ : 仕事のすすめ方(受講対象者 若手社員)

・報連相の重要性・報連相とPDCA・指示の受け方・ロールプレイング

◆講師 : JBMコンサルタント株式会社 瀧田 美千代 氏

◆日時 : 8月23日(月) 13:30～16:30 ※zoomを利用します。

◆定員 : 20名程度(申込先着順)定員になり次第申込受付を終了します。

◆参加費 : 会員無料 一般:3,300円(税込)

◆申込締切: 8月16日(月)

◆お申込み: 滋賀支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) の申込フォームをご利用下さい。



## ③ 電話応対技能(もしもし)検定4級試験のご案内

◆日時: 2021年8月4日(水) 13:00-13:40(40分間)

◆場所: NTT大津ビル 会議室(滋賀県大津市浜大津1-1-26)

◆定員: 10名程度(申込先着順)定員になり次第申込受付を終了します。

◆検定料: 1,100円(税込)

\* 申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。

なお、申込締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

◆お申込み: 滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。

◆申込締切: 2021年7月20日(火)

◆その他: 検定日当日の会場受付開始は12時50分～となります。ご了承下さい。



## ④ eラーニング無料提供のご案内

いつでも どこでも  
スマートフォンでも  
社員研修を実施できます

### 研修の悩み

予算が  
かかる

時間が  
ない

効果  
測定が…

場所が  
ない

研修  
メニュー…

# eラーニングを

## インターネット学習

# 無料で提供します

### eラーニングが解決します

- 同時間、同一場所に集まる必要はありません  
=いつでもどこでもスマートフォンでも受講できます
- 個々の習熟度に応じた学習が進められます
- 学習の効果測定ができます
- 毎月受付けをします (1事業所20名様)

お申込み・お問合せ  
お待ちしております



### 申込み・受講の手順

#### お申込み

- 会員企業様、対象
- 各支部のホームページ「インターネット学習サービス」からお申込みください。



#### 受講

受講者がパソコンを使いインターネットを利用して学習できる。



#### 実施結果

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。



#### 受講内容

- 新入社員向け講座  
ビジネススキル(ホウ・レン・ソウ)
- 若手～中堅社員向け講座  
チームマネジメント(仕事の管理)
- 育成担当者向け講座  
指導と育成(OJTの進め方)
- ICT推進者向け講座  
RPAによる生産性向上(基礎編)
- 全員共通講座  
ハラスメント・テレワーク仕事術  
※40以上の講座を提供

#### 回数

#### 申込締切

#### 受講期間

第1回

4月15日

5月15日～6月5日

第2回

5月14日

6月15日～7月5日

第3回

6月15日

7月15日～8月5日

第4回

7月15日

8月16日～9月6日

第5回

8月16日

9月15日～10月6日

詳細情報および、お申込みは、滋賀支部HPから

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>