

2021年度 電話応対コンクール 滋賀支部予選会のご案内

電話応対コンクール「滋賀支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を下記のとおり開催いたします。
「二次予選会」の上位通過者の方には、9月30日（木）開催の「滋賀県大会」にご出場いただけます。
そしてこの大会の最優秀賞1名は、11月2日（火）開催の「第60回電話応対コンクール全国大会」へ滋賀県代表として
出場していただけます。是非、皆様から多数のご参加をお待ちしております。今年の「電話応対コンクール全国大会」
はリモート開催です。全国大会優勝をめざしましょう！

今年のテーマ 「チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ」

予選会 開催内容

日時	2021年7月5日(月)～7月21日(水) 10:00～17:00 (土日除く) ※予約システムからご希望の時間にエントリーして下さい。
場所	勤務先事業所等
参加費	1名 3,300円(税込) 滋賀支部会員は 無料 (但し、1事業所参加人数20名までとします。20名を超える場合は、ご相談ください。)
参加資格	滋賀県内に勤務する方であればどなたでもご参加(申込)可能です。*過去に電話応対コンクール全国大会で優勝もしくは準優勝された方を除きます。
申込期間	2021年6月7日(月)～6月25日(金)
応対問題	2021年度 全国大会の問題と同じ。 詳しくは、テレコムフォーラム4月号または協会本部HP(http://www.jtua.or.jp)をご覧ください。 *本予選会における「お客様情報」は、例として掲載の内容(日高 葵)で行います。
その他	アドバイスレポート 1,100円/人(税込) ※ご希望の方は予約の際「申込む」にチェック願います。
申込方法	滋賀支部ホームページにある予約システムよりお申込み下さい。
お問合せ先	(公財)日本電信電話ユーザ協会滋賀支部 ☎0120-20-6660 メール shigatiku@jtua.or.jp

予選から全国大会まで

チャレンジセミナー<オンライン形式>
5月25日(火)大津ふれあいプラザ
5月26日(水)オンラインセミナー

一次予選会 (居ながら方式)

7月5日(月)～7月21日(水)※土・日除く
※8月上旬頃成績上位100名程度を選抜

二次予選会(地区大会)対策セミナー
8月5日(木)草津市民交流プラザ

二次予選会 (滋賀地区大会)

<北エリア> 8月25日(水)
<南エリア> 8月26日(木)
栗東芸術文化会館 さくら
※各エリア25名程度、合計約50名を選抜

滋賀県大会対策セミナー
9月16日(木)大津市ふれあいプラザ

滋賀県大会

9月30日(木) 栗東芸術文化会館 さくら

全国大会 代表選手1名
11月2日(火) リモート開催

申込方法

<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

◇滋賀支部HPにある右側「電話応対コンクール滋賀支部予選会エントリーはこちら」をクリックしてお申込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、滋賀支部HP「申込方法」をご覧くださいませよう願いたします。