



経営の加速につながる、  
電話応対教育とICT活用推進を

2021.8

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26  
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## ① 2021年度 電話応対コンクール地区大会出場者決定

約315名が参加した一次予選会（居ながら方式）が終了し、地区大会への出場者が決定しました。

地区大会出場者の皆様には「[地区大会出場のご案内](#)」を  
※7月末日までに連絡責任者様へメールにてお送りします。

地区大会は、昨年同様コロナ感染防止対策を行い「栗東芸術文化会館さくら 小ホール」で開催いたします。

地区大会についての詳細は、裏ページをご覧ください。



## ② 9月オンラインセミナー開催のご案内

### ◆テーマ 教え方（受講対象者 中堅・管理者）

- ・教えるとは・教え方のコツ
- ・ケーススタディ・ロールプレイング

### ◆講師：株式会社JBMコンサルタント 山下 奈央 氏

◆日時：9月8日（水）13：30～16：30 ※zoomを利用します。

◆定員：20名程度（申込先着順）定員になり次第申込受付を終了します。

◆参加費：〈滋賀支部 会員無料〉一般：3,300円（税込）

◆お申込み：滋賀支部HP（<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>）の申込フォームをご利用下さい。



## ③ メールアドレスの登録をお願いします

ユーザ協会が実施するセミナーや研修、講演会開催情報を速やかにお届けできるよう、メールによる情報配信を進めています。

皆様のメールアドレスの登録にご協力をお願いします。

登録方は、下記URLまたは右のQRコードからアクセスをお願いします。

<https://forms.gle/AspKijSN8qjpTw4W8>



ご登録いただきたい内容は、

①御社名 ②連絡者様ご氏名 ③メールアドレス ④ご住所 ⑤連絡先電話番号 ⑥支部名（滋賀支部）

# 電話応対コンクール 地区大会の開催について

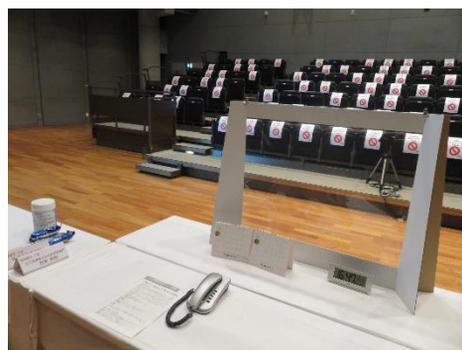
8月25日(水)  
北エリア

8月26日(木)  
南エリア

栗東芸術文化会館さくら「小ホール」  
10:15~16:00  
(開場9:30、競技開始時間10:15)

今年度の電話応対コンクール地区大会の開催方法について、下記の新型コロナウイルス感染拡大防止の安全対策を講じて開催いたします。

競技順番	当日の受付場所での混乱を避けるため、事前に競技番号を決定して周知します。 (事務局において抽選を実施し、公平に決定します。)
受付	非接触型体温計による検温を行い、37.5度以上と表示された場合は出場を辞退していただきます。 (希望者には、接触型体温計で再度検温を行います。)
	入場前に、手指の消毒とマスクの着用をお願いします。
	選手は、競技開始時間の30分前には受付を終了し、会場にお入り下さい。
開会式	開催しません。
観客席	客席は、収容可能数の1/4とし間隔を空けて着座位置を指定します。
	選手の応援者は2名までとします。
	選手への声援は禁止とし、拍手で行って下さい。
	休憩時間ごとに会場の扉を開け、換気を行います。
競技席	競技席全面に飛沫防止段ボールのつい立を設置します。
	競技中についてのみ、マスクの着用は息苦しい！言葉が明瞭にならない！等から義務付けしません。
	選手と付添者の間隔を空け、飛沫防止段ボールのつい立を設置します。
	競技機・電話機・鉛筆は、競技終了毎にアルコール消毒を行います。
問題・メモ用紙は、選手ごとに用意します。	
司会席	司会席は、競技席・観客席と5m以上の間隔をあけ、飛沫防止段ボールのつい立を設置します。
審査結果	競技終了後の審査結果発表は行わず、後日、県大会出場者に個別の連絡します。 (滋賀支部HPにも掲載します。)
模擬応対	座席の間隔を空け、飛沫防止段ボールのつい立を設置し、模擬応対者同士の密を避けます。
審査員	座席の間隔を空け、飛沫防止段ボールのつい立を設置し、審査員同士の密を避けます。
閉会式	開催しません。



YouTube  
オンライン配信

職場等において  
パソコン、スマホ等  
により応援、観戦

