

2021年度電話対応コンクール

『地区大会出場者対策オンラインセミナー』

1次予選を通過された皆様、おめでとうございます。

8月25日(水)、26日(木)に開催されるコンクール地区大会出場者を対象にしたセミナーを開催いたします。職場や自宅において、日々練習を重ねておられると思いますが、ご自身のスクリプト等対応内容の完成度をあげ、どのようにして地区大会に臨んで行けば良いか！を知るチャンスです。

是非、ご参加いただき、自信を持って地区大会に臨みましょう。

なお、支部ニュース等で8月5日(木)草津市民交流プラザにて当セミナーを開催予定でしたが新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からオンライン形式で開催させていただくこととなりました。ご理解とご了承をお願いいたします。

皆様のご参加をお待ちしております！！

日 時：2021年8月5日(木) ※各コースの内容は同じです。

Aコース 13:00~15:00 ※zoom接続12:45~

Bコース 15:15~17:15 ※zoom接続15:00~

講 師：株式会社JBMコンサルタント

代表取締役 玉本 美砂子 氏〈ユーザ協会契約講師〉

参加対象：滋賀地区大会(北・南エリア)出場選手及び出場選手の指導者等

参加費：滋賀支部会員 無料

定 員：各コース50名 ※先着順定員になり次第締切

申込締切：2021年8月2日(月)

申込方法：滋賀支部HPのweb申込フォームよりお申し込みください。

お問合せ先：公益財団法人日本電話電話ユーザ協会

滋賀支部 TEL：0120-20-6660

今年度のテーマ ~チャンスを活かして、お客様の信頼をつかむ~

電話対応コンクールとは…各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

《オンラインセミナーご参加の方へ》 ※zoomを利用します。

- ・当日参加のURL及びパスワードは8月3日(火)申込責任者の方へメールでお送りいたします。
- ・ご参加いただく際、地区大会出場選手以外の方は表示名を事業所名(付添)と入れてください。
- ・通信環境、機器(パソコン、スマホ、タブレットなど)は参加者様でご用意をお願いいたします。
- ・セミナー内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- ・通信の安定したインターネット環境でご聴講ください。
- ・通信にかかる費用は参加者様のご負担となります。

滋賀支部ホームページURL <https://www.pi.itua.or.jp/shiga/>