



経営の加速につながる、
電話応対教育とICT活用推進を

2021.9

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

2021電話応対コンクール 滋賀県大会を開催します！

8月25日、26日の2日間にわたり開催した地区大会、激戦を勝ち抜いた約50名の選手が全国大会への出場をかけ競います。

(出場者については、滋賀支部HPをご覧ください。)

9月30日(木)

スケジュール (予定)

栗東芸術文化会館さくら「小ホール」

(栗東市縄2丁目1-28) TEL 077-551-1455
最寄り駅 JR栗東駅 東口より徒歩5分
有料駐車場あり

- ・受付開始 9:30
- ・開会宣言 10:00
- ・競技開始 10:15
- ・昼休憩 11:45
- ・競技再開 12:30
- ・成績発表 16:00

滋賀県大会は地区大会同様、十分に感染対策を行った上で、集合方式にて開催します。

当日は、競技の模様をYouTubeでライブ配信します。

※視聴方法については、コンクール予選会参加事業所連絡責任者へ別途メールにて、アクセスURL等をご案内いたします。



YouTube
オンライン配信を
行います。

職場等において
パソコン、スマホ等
により応援、観戦
をお願いします。



① 2021年度 電話応対コンクール滋賀県大会出場者対策セミナー

9月30日開催の電話応対コンクール滋賀県大会へ出場される選手・指導者を対象にしたセミナーを開催します。
時間を区切って個別指導を行います。
タイムスケジュール及び申込方法は、別途参加資格者に周知します。



- ◆講師 : JBMコンサルタント株式会社
中尾 知子氏・萩原 麻美氏（ユーザ協会契約講師）
- ◆開催日 : 9月16日（木） ※zoomを利用します。
- ◆参加資格 : 電話応対コンクール滋賀県大会に出場される選手・指導者
- ◆参加費 : 無料



② 10月オンラインセミナー開催のご案内

- ◆テーマ **フィードバック**（受講対象者 中堅・管理者）

〈研修内容〉・コーチングの基礎理解
・指導に必要なフィードバック
・タイプ別の指導
・ロールプレイング



- ◆講師 JBMコンサルタント株式会社 山下 奈央氏
- ◆日時 : 10月12日（火）13:30～16:30 ※zoomを利用します。
- ◆定員 : 20名程度（申込先着順）定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆参加費 : 3,300円（税込）《滋賀支部会員無料》
- ◆お申込み : 滋賀支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。

③ 電話応対技能（もしもし）検定4級試験のご案内

- ◆日時 : 2021年10月6日（水） 13:00～13:40（40分間）
- ◆場所 : NTT大津ビル 会議室（滋賀県大津市浜大津1-1-26）
- ◆定員 : 10名程度（申込先着順）定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆検定料 : 1,100円（税込）



* 申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。
なお、申込締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

- ◆お申込み : 滋賀支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。
- ◆申込締切 : 2021年9月17日（金）
- ◆その他 : 検定日当日の会場受付開始は12時50分～となります。ご了承下さい。