

2021年度はオンライン研修を5月から毎月開催しています！！

会員  
無料

# オンライン研修のご案内

開催日時：2021年10月12日（火）13：30～16：30

10月開催 **【フィードバック】**

「中堅・管理者」  
向け

〈内容〉

- ・コーチングの基礎理解
- ・指導に必要なフィードバック
- ・タイプ別の指導
- ・ロールプレイング



講師：株式会社JBMコンサルタント 山下 奈央氏

## 募集概要

※ zoomによるオンライン研修です。

1. 開催日時：2021年10月12日（火）13：30～16：30
2. 講師：株式会社JBMコンサルタント 山下 奈央氏
3. 募集人数：20名 ※ 最小催行人数5名
4. 参加費：3,300円（税込）〈滋賀支部会員参加無料〉
5. 締め切り：2021年10月6日（水）※ 先着順定員になり次第締切
6. 使用ツール：Zoom



※申込締切後、登録頂いたメールアドレスへ、アクセスに必要なURL等を開催3日前までに送付します。

7. 申込方法：下記URL、または右のQRコードから滋賀支部HPトップページにあるオンライン研修バナーよりお申し込みください。

滋賀支部ホームページ

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

### ＜その他＞

- ・通信環境、機器（パソコン、スマホ、タブレットなど）は会員様でご用意をお願いいたします。
- ・招待メールの転送や公開はご遠慮ください。
- ・講演内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- ・通信の安定したインターネット環境でご聴講ください。通信にかかる費用は会員様のご負担となります。

## 2021年度 滋賀支部 オンライン研修 年間スケジュール一覧

| 2021年5月<br>若手社員  | 2021年6月<br>若手社員   | 2021年7月<br>若手社員   | 2021年8月<br>若手社員   | 2021年9月<br>中堅/管理者  | ★各月の研修詳細およびエントリー方法については、開催前月の滋賀支部ニュースおよびHPにてご案内します。ぜひご参加ください！ |
|--|---|---|---|--|---|
| <b>■電話応対力向上</b><br>・電話応対の基本<br>・第一声の名乗り<br>・声の印象を高める<br>・好感度の高い応対<br>・ロールプレイング | <b>■Eメール強化</b><br>・メール対応の留意点<br>・メール作成の基本<br>・メール実践ワーク                | <b>■メンタルヘルス</b><br>・ストレスの要因と反応<br>・良いストレスと悪いストレス<br>・ピリフチェンジ<br>・ストレスパターン<br>・ストレス解決法紹介 | <b>■仕事のすすめ方</b><br>・報連相の重要性<br>・報連とPDCA<br>・指示の受け方<br>・ロールプレイング | <b>■教え方</b><br>・教えるとは<br>・教え方のコツ<br>・ケーススタディ<br>・ロールプレイング                              |   |
| 2021年10月<br>中堅/管理者   | 2021年11月<br>全般  | 2021年12月<br>中堅/管理者  | 2022年1月<br>全般   | 2022年2月<br>管理者   | 2022年3月<br>全般   |
| <b>■フィードバック</b><br>・コーチングの基礎<br>・指導に必要なフィードバック<br>・タイプ別指導<br>・ロールプレイング         | <b>■円滑なコミュニケーション</b><br>・コミュニケーションとは<br>・聴くスキル<br>・話すスキル<br>・ロールプレイング | <b>■リーダーシップ</b><br>・チームとグループの違い<br>・リーダーシップとは<br>・フォロワーシップ<br>・合意形成の重要性<br>・合意形成ワーク     | <b>■クレーム対応</b><br>・クレームとは何か<br>・クレーム対応のプロセス<br>・ロールプレイング        | <b>■ほめ方・叱り方</b><br>・ほめる・叱る<br>・ほめ方ポイント<br>・叱り方ポイント<br>・部下を育てる<br>・指導のポイント<br>・ロールプレイング | <b>■高齢者対応</b><br>・高齢者の現状<br>・高齢者の特性理解<br>・高齢者対応方              |