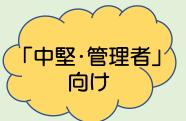
∰論嶽日本電信電話ユーザ協会

2021年度はオンライン研修を5月から毎月開催しています!!

ンライン研修のご

開催日時: 2021年10月12日(火) 13:30~16:30



10月開催【フィードバック】

〈内容〉

- コーチングの基礎理解
- 指導に必要なフィードバック
- タイプ別の指導ロールプレイング

講師:株式会社JBMコンサルタント



※ zoomによるオンライン研修です。

2021年10月12日(火)13:30~16:30 開催日時

株式会社JBMコンサルタント 山下 奈央

3. 20名 ※ 最小催行人数5名 募集人数

4. 参加費 3,300円(税込) (滋賀支部会員参加無料)

2021年10月 6日 (水) ※ 先着順定員になり次第締切 5. 締め切り

6. 使用ツール Zoom

※申込締切後、登録頂いたメールアドレスへ、アクセスに必要なURL等を開催3日前までに送付します。

7.申込方法 :下記URL、または右のQRコードから滋賀支部HPトップページにある オンライン研修バナーよりお申し込みください。

滋賀支部ホームページ

https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/

≪その他≫

- 通信環境、機器(パソコン、スマホ、タブレットなど)は会員様でご用意をお願いいたします。
- 招待メールの転送や公開はご遠慮ください。
- 講演内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- 通信の安定したインターネット環境でご聴講ください。通信にかかる費用は会員様のご負担となります。

2021年度 滋賀古部 オンライン研修 年間フケジュール一覧

・電話応対の基本 ・メール対応の留意点 ・ストレスの要因と反応 ・報連相の重要性 ・教えるとは 月の滋賀支部ニュー ・	2021年及 歴史文品 オフラーブ 明修 中国スプラユール 見						
電話応対カ向上	2021年5月	2021年6月	2021年7月	2021年8月	2021年9月		
■電話応対力向上 ・電話応対の基本 ・メール対応の留意点 ・流トレスの要因と反応 ・電話応対の基本 ・メール作成の基本 ・カーの自乗り ・カーの自乗り ・カーの自乗り ・カーの主要性 ・教えるとは ・教えるとは ・教え方のコツ ・方ーススタディ ・対してご ・変内します。 ぜひご ・参加く ださい !	若手社員	若手社員	若手社員	若手社員	中堅/管理者		
・電話応対の基本 ・メール対応の留意点 ・ストレスの要因と反応 ・報連相の重要性 ・教えるとは 月の滋賀支部ニューラスポス・レスと悪いストレス ・声の印象を高める ・メール実践ワーク ・ピリーフチェンジ・指示の受け方・コールプレイング ・ケーススタディ・コールプレイング ・カールプレイング ・カールプレイング ・カールプレイング ・カールプレイング ・参加く ださい ! ・ クールプレイング ・カールプレイング ・カールプレイング	■電話応対力向上	■Eメール強化	■メンタルヘルス	■仕事のすすめ方	■教え方	0.0 - 1 7 70.2.	
・声の印象を高める ・メール実践ワーク ・ビリーフチェンジ ・指示の受け方 ・ケーススタディ 案内します。ぜひご ・ストレスパターン ・ロールプレイング ・ロールプレイング 参加ください !	· - · - · - · · - · · - · · · - ·			····-·		月の滋賀支部ニュー スおよびHPにてご	
	・声の印象を高める	= .	・ビリーフチェンジ	・指示の受け方	・ケーススタディ		
・ロールプレイング ・ストレス解決法紹介 ・ストレス解決法紹介			・ストレスパターン・ストレス解決法紹介	・ロールプレイング	・ロールプレイング	参加ください!	

参加ください! 2021年11月 2022年1月 2022年2月 2022年3月 2021年10月 2021年12月 中堅/管理者 中堅/管理者 管理者 ■フィードバック ■クレーム応対 ■円滑なコミュニケーション ■リーダーシップ ■ほめ方・叱り方 ■高齢者応対 ・ほめる・叱る コーチングの基礎 ・コミュニケーションとは チームとグループの違い クレームとは何か 高齢者の現状 指導に必要なフィードバック ・聴くスキル ・リーダーシップとは クレーム応対のプロセス ・ほめ方ポイント 高齢者の特性理解 話すスキル ロールプレイング タイプ別指導 ��り方ポイント 高齢者対応方 フォロワーシップ ロールプレイング ・ロールプレイング 合意形成の重要性 部下を育てる 合意形成ワーク 指導のポイント ロールプレイング



