

2021年度はオンライン研修を5月から毎月開催しています！！

会員
無料

オンライン研修のご案内

3月開催テーマ 【高齢者対応】

- 〈内容〉
- ・ 高齢者の現状
 - ・ 高齢者の特性理解
 - ・ 高齢者対応法

「全般」
どなたでも
ご参加頂けます



開催日時：2022年 3月 4日（金）13：30～16：30

講師：株式会社JBMコンサルタント 中尾 知子氏

募集人数：20名 ※ 最小催行人数5名

参加費：3,300円（税込）〈滋賀支部会員参加無料〉

締め切り：2022年2月25日（金）※ 先着順定員になり次第締切

使用ツール：Zoomを利用します

申込方法：下記URL、または右のQRコードから
滋賀支部HPトップページにあるオンライン研修バナー
よりお申し込みください。



※申込締切後アクセスに必要なURL等を、登録頂いたメールアドレスへ開催3日前までに送付します。

滋賀支部ホームページ <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

〈その他〉

- ・ 通信環境、機器（パソコン、スマホ、タブレットなど）は会員様でご用意をお願いいたします。
- ・ 招待メールの転送や公開はご遠慮ください。
- ・ 講演内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- ・ 通信の安定したインターネット環境でご聴講ください。通信にかかる費用は会員様のご負担となります。

2021年度 滋賀支部 オンライン研修 年間スケジュール一覧

2021年5月 若手社員	2021年6月 若手社員	2021年7月 若手社員	2021年8月 若手社員	2021年9月 中堅/管理者
■電話応対力向上 ・電話応対の基本 ・第一声の名乗り ・声の印象を高める ・好感度の高い応対 ・ロールプレイング	■Eメール強化 ・メール対応の留意点 ・メール作成の基本 ・メール実践ワーク	■メンタルヘルス ・ストレスの要因と反応 ・良いストレスと悪いストレス ・ピリフチェンジ ・ストレスパターン ・ストレス解決法紹介	■仕事のすすめ方 ・報連相の重要性 ・報連とPDCA ・指示の受け方 ・ロールプレイング	■教え方 ・教えるとは ・教え方のコツ ・ケーススタディ ・ロールプレイング

★各月の研修詳細およびエントリー方法については、開催前月の滋賀支部ニュースおよびHPにてご案内します。ぜひご参加ください！

2021年10月 中堅/管理者	2021年11月 全般	2021年12月 中堅/管理者	2022年1月 全般	2022年2月 管理者	2022年3月 全般
■フィードバック ・コーチングの基礎 ・指導に必要なフィードバック ・タイプ別指導 ・ロールプレイング	■円滑なコミュニケーション ・コミュニケーションとは ・聴くスキル ・話すスキル ・ロールプレイング	■リーダーシップ ・チームとグループの違い ・リーダーシップとは ・フォロワーシップ ・合意形成の重要性 ・合意形成ワーク	■クレーム対応 ・クレームとは何か ・クレーム対応のプロセス ・ロールプレイング	■ほめ方・叱り方 ・ほめる・叱る ・ほめ方ポイント ・叱り方ポイント ・部下を育てる ・指導のポイント ・ロールプレイング	■高齢者対応 ・高齢者の現状 ・高齢者の特性理解 ・高齢者対応法