

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

2022年度 電話対応コンクール 募集要領・スケジュール



今年度の電話対応コンクール問題が発表されました！
テレコム・フォーラム4月号をご覧ください。

- **申込期間** : 2022年6月27日(月)～7月8日(金)
- **申込方法** : ユーザ協会滋賀支部ホームページにある
エントリーフォームよりお申し込み下さい。
(URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
別途ご案内させていただきます。
- **予選期間** : 2022年7月19日(火)～8月5日(金)
10:00～12:00 /
13:00～17:00 *土・日除く
※ご希望の時間にエントリーして下さい。
- **予選方法** : 参加者が事前に申し込まれた電話番号に
接続し、対応内容を審査します。
(電話録音(職場に居ながら)方式)
- **参加費用** : 1名 3,300円(税込)
滋賀支部会員 **無料** (1事業所20名まで)
*20名以上参加の場合はご連絡下さい。
- **対応問題** : 情報誌テレコム・フォーラム4月号及び
ユーザ協会滋賀支部ホームページ
(URL:<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
に掲載されています。
- **その他** 「審査結果シート」1名 1,100円(税込)
ご希望の方は予選エントリー時にお申し込み
下さい。
- **問合せ先** : (公財) 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660
メール shigatiku@jtua.or.jp

■ チャレンジセミナー

(初めて参加される方は、午前・午後両方受講してください)
6月21日(火) オンライン (使用ツール: Zoom)
6月22日(水) オンライン (使用ツール: Zoom)



■ 予選 (電話録音(職場に居ながら)方式)

7月19日(火)～8月5日(金) *土・日除く



■ 地区大会 対策セミナー

(地区大会へ参加される選手、指導者の方向けのセミナーです)
8月23日(火) オンライン (使用ツール: Zoom)



■ 地区大会

北エリア 9月14日(水) 栗東芸術文化会館「さくら」
南エリア 9月15日(木) 栗東芸術文化会館「さくら」



■ 県大会 対策セミナー

(県大会へ参加される選手、指導者の方向けのセミナーです)
9月21日(水) オンライン (使用ツール: Zoom)



■ 滋賀県大会

10月6日(木) 栗東芸術文化会館「さくら」



■ 全国大会 山口県山口市

11月18日(金) KDDI維新ホール

今月のICTお薦め情報

今回は4月に開催するセミナー情報をご案内します。
お時間のある方は是非ご参加ください（オンライン開催・参加無料です）。

4月 DXセミナー日本最先端のIT推進機関IPAにDXを学ぶ

●日時 令和4年4月22日(金曜日) 14:00~16:00

※10分前からアクセスいただけます。

●申込期限 4月18日(月曜日) ※締切後に参加希望の方は支部までご連絡ください。

●申込・詳細の確認 以下URLからお願いします。

URL : https://www.pi.jtua.or.jp/online_seminar2/

●内容 IPAの「DXに関する支援事業」と「中小製造事業者におけるDXの事例」
を二人の講師からわかり易く解説いただきます。



政府は、2月1日から3月18日までを「サイバーセキュリティ月間」とし、期間中政府機関はもとより、各種啓発主体と連携しサイバーセキュリティに関する普及啓発活動を集中的に実施しました。

「emotet(情報の盗窃とウイルスの媒介を目的とするマルウェア)」が感染拡大する中、NISCのサイトにアクセス&情報収集し、自社のセキュリティ対策の参考にされてみてはいかがでしょうか。

※「NISC、セキュリティ月間、2022」で検索。

<https://security-portal.nisc.go.jp/cybersecuritymonth/2022/>

今月の電話対応スキルアップお薦め情報

今月は『電話対応でCS向上コラム』をご紹介します。

最新のコラム「AI時代の電話対応教育」では人間オペレーターの対応力その教育の方向について解説しています。

電話対応だけでなく「使えるビジネスメール術」など幅広いテーマについて

「う〜ん」と唸られる情報が多数あり、社員の教育、スキルアップをお考えの方は是非一度ご覧ください。

<https://www.jtua.or.jp/education/column/>



事務局からのご挨拶

滋賀支部事務局長の小林です。

ユーザ協会の事業にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

さて、私こと、

このたび4月末をもちましてユーザ協会を定年退職することになりました。

電話対応コンクール全国大会優勝の悲願達成は叶いませんでしたが、

後任にしっかり引き継いでいきたいと思っております。

10年間、大変お世話になりました。

心より深く感謝申し上げます。ありがとうございました。