

ユーザ協会 滋賀支部

# NEWS

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26  
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## ① 2022年度 新体制スタート！

4月1日に、滋賀支部事務局長を拝命いたしました山崎 隆司（やまざき りゅうじ）と申します。日頃からユーザ協会の事業にご理解とご協力をいただきありがとうございます。私は、前事務局長である小林の後任で参りました。少しでも早く皆様に覚えて頂きたいので、この誌面を借りて自己紹介させていただきます。

私は、NTT西日本の出身でこれまで東京、大阪、兵庫、京都、**滋賀**で勤務し、2017年6月にNTT滋賀支店企画総務部を退職後、グループ会社を経て今年の4月より協会でお世話になることとなりました。

出身は大阪市で、日本一長い商店街でお馴染みの天神橋筋商店街のそばに妻と子供の3人で暮らしております。

趣味と呼べるものはないですが、日本酒が大好きなので、2度めの滋賀勤務でまた滋賀の地酒が飲めることを楽しみにしています。

しかし、なかなかコロナの収束が見えず、今の状況で飲みに行くことも気が引けるので、早く収まることを祈る限りです。

ユーザ協会は、ICT活用推進に向けた各種セミナーの開催や役立つ情報等を会員の皆様にタイムリーにお届けし、会員様の会社等におけるICT活用の一助になればと考えております。

また、電話対応コンクール全国大会については、滋賀県代表の皆様は2年連続の入賞をされていますので今年度は悲願の優勝を目指して必要なサポートを展開させていただきます。

色々と不慣れな点もあるかと思いますが、前任同様、今後ともよろしく願いいたします。



## ② 2022年度電話対応コンクール

### ・チャレンジセミナー開催のご案内

今年度のテーマ  
聴く力、伝える力を磨き、対応力アップ

※今年度の問題はユーザ協会HP及びテレコム・フォーラム4月号に掲載しております。

### 6月21日(火)・22日(水) オンラインセミナー (Zoom)

**午前の部 (10:00-12:00)** は、コンクールに初めて参加される方（参加者・指導者）向けに、コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。

初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートします。

**午後の部 (13:00-17:00)** は、今年度のコンクール問題解説からスクリプト(台本)作成やロールプレイング等、コンクール出場に向けての対策講座を行います。

◆講師 株式会社JBMコンサルタント 中尾 知子氏

\*お申込みは、滋賀支部HPから！ <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



### ③ オンラインセミナー開催のご案内

#### ◆テーマ 第四の波（サイバー社会）に向けた国家戦略

～ 第四の波（サイバー社会）にあなただの会社は、どう備えられますか～

未来学者アルビン・トフラーが提唱した「第一の波（農業社会）」「第二の波（工業社会）」「第三の波（IT社会）」を経て、人類社会は第四の波（サイバー社会）が到来していると大前さんは言われています。21世紀経済は、過去の経済理論が通用しなくなっており、日本の経済政策はことごとく効いていない状況です。この第四の波（サイバー社会）に向かって、国家はどういう戦略をとればいいのか、大前さんが鋭い切り口で講演されます。

2025年までに世界の事務職で8,500万人の雇用が失われ、9,700万人の仕事が増えるWorld Forumでは予測しています。

今回は、第四の波（サイバー社会）にどう備えたらいいのかを考えます。

#### ◆講師 ビジネス・ブレイクスルー代表取締役会長 大前 研一 氏



◆日 時：5月31日（火）13：30-16：30 ※13:15 接続可能

◆定 員：500名(先着順)

◆参加費：無料

◆お申込み： <https://coubic.com/jtua-kinki/518720>



### ④ 電話応対技能(もしもし)検定4級検定試験のご案内

◆日 時：6月1日（水）13：00～13：40（40分間）

◆場 所：NTT大津ビル 会議室（滋賀県大津市浜大津1-1-26）

◆定 員：10名程度（申込先着順）

◆検定料：1,100円（税込）

\* 申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。

なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

◆お申込み：滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。

◆締切日：2022年5月18日（水）

◆その他：検定日当日の受付開始は12時50分～となります。ご了承下さい。

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)で受検が可能です。

筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受検をお待ちしております。

電話応対技能検定についての詳細は協会HPをご覧ください



### ⑤ 2022年度支部理事会／地区協会理事会・通常総会中止のご案内

平素は、当協会の活動にご支援ご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

オミクロン株による第6波の感染拡大が小康状況になったとはいえ、感染者の数が下げ止まりの状態が続く中、皆様の健康を第一と考え、誠に勝手ながら2022年度支部理事会及び各地区協会理事会・通常総会の開催を中止し、役員の皆様による書面決議とさせていただきます。なお、議案書は滋賀支部HPに掲載させていただきます。

ご理解の程よろしくお願いたします。