

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

① 2022年度（第61回）電話対応コンクール参加のご案内



6月27日（月）より予選会申込受付開始します！



開催内容

- **申込期間**
2022年6月27日(月)～7月8日(金)
- **申込方法**
滋賀支部HPによりお申し込み下さい。
(<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
- **予選方法(電話録音(居ながら)方式)**
参加者が事前に申し込まれた電話番号に接続し、
対応内容を審査します。
- **予選期間**
2022年7月19日(火)～8月5日(金)
10:00～12:00 / 13:00～17:00 *土・日除く
※ご希望の時間にエントリーしてください。
- **参加費**
1名 3,300円(税込) / <滋賀支部会員無料>
※1事業所20名まで参加可能。20名以上参加の場合は連絡下さい。
- **参加資格**
滋賀県内で勤務する方であればどなたでも参加できます。
※過去全国大会優勝・準優勝者は除く
- **対応問題**
情報誌テレコム・フォーラム4月号または、ユーザ協会HP(<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
をご覧ください。全国大会まで同じ問題を使用します。
※本予選会における「お客様情報」は(例)として掲載の内容とします。
- **その他**
「アドバイスレポート」お一人様¥1,100-(税込)
ご希望の方は予選エントリー時にお申し込み下さい。
- **お問合せ先**
(公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660
メール shigatiku@jtua.or.jp

全国大会までの流れ

- **チャレンジセミナー**
<6/10まで滋賀支部HPにて受付中>
6月21日(火)オンライン (Zoomにて)
6月22日(水)オンライン (Zoomにて)
- ↓
- **予選** (電話録音(居ながら)方式)
7月19日(火)～8月5日(金) *土・日除く
- ↓
- **地区大会 対策セミナー**
(地区大会へ参加される選手、指導者の方向けのセミナー)
8月23日(火)オンライン (Zoomにて)
- ↓
- **地区大会**
北エリア 9月14日(水) 栗東芸術文化会館「さくら」
南エリア 9月15日(木) 栗東芸術文化会館「さくら」
- ↓
- **県大会 対策セミナー**
(県大会へ参加される選手、指導者の方向けのセミナー)
9月21日(水)オンライン (Zoomにて)
- ↓
- **滋賀県大会**
10月6日(木) 栗東芸術文化会館「さくら」
- ↓
- **全国大会**
11月18日(金) KDDI維新ホール
(山口県山口市)

② 電話応対技能(もしもし)検定 3級受検講座のご案内

電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

3級から受検する方

- ◆受講日 1日目：講習
2022年7月5日(火) 9:00~18:00
- 2日目：講習・試験
2022年7月6日(水) 9:00~18:00
- ◆費用 一般 29,700円(税込) / 会員 23,100円(税込)
- ◆検定料 5,500円(税込)
*筆記試験:40分間・実技試験:1人5分程度(試験部分:3分間)



<4級合格の方はこちら> ※対象:4級合格日より2年以内の方

*筆記試験免除、実技試験のみ:試験時間3分間【4級合格者向け講習時間 計7時間以上】

- 受講日 1日目:講習 2022年7月5日(火) 10:00~17:00
- 2日目:講習・試験 2022年7月6日(水) 14:00~18:00
- 受講料 一般 14,300円(税込) / 会員 11,000円(税込)
- 検定料 5,500円(税込)

- ◆会場 NTT西日本大津ビル 会議室(滋賀県大津市浜大津1丁目1の26)
- ◆定員 10名程度(申込先着順) *3名以下の場合は中止する場合があります。
- ◆対象 業務経験の少ない方や応対技能の基本を学びたい方。
2級(中級)をめざしている方。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定指導者級保持者
- ◆お申込み 滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームよりお申込みください。
*申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。
- ◆申込締切 2022年6月20日(月)
- ◆お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL:0120-20-6660

③ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

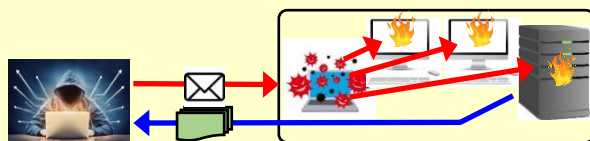
※正式名称:標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「セキュリティ意識」です!
ぜひ、ご体験ください!!

■訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。

滋賀支部の会員様なら、
毎年1回、10名様まで無料体験できます!



- 1.ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
- 2.開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
- 3.サーバー等の重要情報にアクセスされる

■実施概要・申込み方法

※2022年度は、11回開催予定

第3回受付期間	2022年6月10日(金) ~ 6月24日(金)
第4回受付期間	2022年7月10日(木) ~ 7月25日(月)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	滋賀支部ホームページにあるイベント情報よりお申込み下さい。