

2022年度 電話応対コンクール 滋賀支部予選会のご案内

電話応対コンクール「滋賀支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を下記のとおり開催いたします。「二次予選会」の上位通過者の方には、10月6日（木）開催の「滋賀県大会」にご出場いただけます。そして滋賀県大会の最優秀賞1名は、11月18日（金）開催の「第61回電話応対コンクール全国大会」へ滋賀県代表として出場していただけます。是非、皆様から多数のご参加をお待ちしております。今年度の「電話応対コンクール全国大会」開催場所は山口県山口市です。全国大会優勝をめざしましょう！

今年のテーマ 「聴く力、伝える力を磨き、応対力アップ！」

予選会 開催内容

日時	2022年7月19日(火)～8月5日(水) 10:00～17:00 <u>〈土日除く〉</u> ※予約システムからご希望の時間にエントリーして下さい。
場所	勤務先事業所等
参加費	1名 3,300円(税込) 滋賀支部会員は 無料 (但し、1事業所参加人数20名までとします。20名を超える場合は、ご相談ください。)
参加資格	滋賀県内に勤務する方であればどなたでもご参加(申込)可能です。※過去に電話応対コンクール全国大会で優勝もしくは準優勝された方を除きます。
申込期間	2022年6月27日(月)～7月8日(金)
応対問題	2022年度 全国大会の問題。詳しくは、テレコム・フォーラム4月号または協会本部HP (http://www.jtua.or.jp)をご覧ください。 *本予選会における「お客様情報」は、(例)として掲載の内容(鈴木 真澄)とします。
その他	アドバイスレポート 1,100円/人(税込) ※ご希望の方は予約の際「申込む」にチェック願います。
申込方法	滋賀支部ホームページにある予約システムよりお申込み下さい。
お問合せ先	(公財)日本電信電話ユーザ協会滋賀支部 ☎0120-20-6660 メール shigatiku@jtua.or.jp

予選から全国大会まで

チャレンジセミナー<オンライン形式>
6月21日(火) zoom開催
6月22日(水) zoom開催

一次予選会(居ながら方式)
7月19日(火)～8月5日(水)※土・日除く
※8月中旬頃成績上位100名程度を選抜

二次予選会(地区大会)対策セミナー
8月23日(火)オンライン形式(zoom開催)

二次予選会(滋賀地区大会)
<北エリア> 9月14日(水)
<南エリア> 9月15日(木)
栗東芸術文化会館 さくら
※各エリア25名程度、合計約50名を選抜

滋賀県大会対策セミナー
9月21日(水)オンライン形式(zoom開催)

滋賀県大会
10月6日(木) 栗東芸術文化会館 さくら

全国大会 代表選手1名
11月18日(金) KDDI維新ホール(山口県)

申込方法

<http://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

◇滋賀支部HPにある右側「電話応対コンクール滋賀支部予選会エントリーはこちら」をクリックしてお申込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、滋賀支部HP「申込方法」をご覧くださいませよう願いたします。