



経営の加速につながる、
電話対応教育とICT活用推進を

2022.7

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

① 2022年度 電話対応コンクール滋賀予選会がスタートします

2022年7月19日（火）～ 8月5日（金）

に一次予選会（居ながら方式）を実施します。

お申込みいただきました日時に審査員から電話を掛け、審査を行います。



予選開始前に、「2022年度電話対応コンクール一次予選会実施要領」を申込責任者様へメールにてお送りしますので、熟読のうえご参加願います。

一次予選通過者（成績上位者 約100名）の方には、「**地区大会出場のご案内**」をお送りします。※8月中旬発送予定。

【大会日程等】

| | 地区（北/南）大会 | 滋賀県大会 | 全国大会 |
|-----|--------------------------------------|-------------------|------------------------|
| 日 時 | 北エリア 9月14日（水） 南エリア 9月15日（木） | 10月6日（木） | 11月18日（金） |
| 場 所 | 栗東芸術文化会館 「さくら」 | 栗東芸術文化会館 「さくら」 | KDDI 維新ホール （山口県山口市） |

② 電話対応技能（もしもし）検定4級試験のご案内

- ◆日 時：2022年8月3日（水）13:00-13:40（40分間）
- ◆場 所：NTT大津ビル 会議室（滋賀県大津市浜大津1-1-26）
- ◆定 員：10名程度（申込先着順）定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆検定料：1,100円（税込）

* 申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。

なお、申込締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

- ◆お申込み：滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。
- ◆申込締切：2022年7月20日（水）
- ◆その他：検定日当日の会場受付開始は12時50分～となります。ご了承下さい。



③ eラーニング無料提供のご案内

いつでも どこでも
スマートフォンでも
社員研修を実施できます

研修の悩み

予算が
かかる

時間
がない

効果
測定が…

場所
がない

研修
メニュー…

eラーニングを

インターネット学習

無料で提供します

eラーニングが解決します

- 同時間、同一場所に集まる必要はありません
=いつでもどこでもスマートフォンでも受講できます
- 個々の習熟度に応じた学習が進められます
- 学習の効果測定ができます
- 毎月受付けをします (1事業所20名様)

お申込み・お問合せ
お待ちしております



申込み・受講の手順

お申込み

- 会員企業様、対象
- 各支部のホームページ「インターネット学習サービス」からお申込みください。



受講

受講者がパソコンを使いインターネットを利用して学習できる。



実施結果

受講終了後、eラーニング実施レポートをお送りします。



開催回

申込期間

受講期間

第4回

7月1日～7月15日

8月15日～9月5日

第5回

8月1日～8月15日

9月15日～10月6日

第6回

9月1日～9月15日

10月15日～11月5日

詳細情報および、お申込みは、滋賀支部HPから

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>