



経営の加速につながる、
電話対応教育とICT活用推進を

2022.9

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益社団法人日本電信電話ユーザ協会
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

2022電話対応コンクール 滋賀県大会を開催します！

7月より開催の電話対応コンクール一次予選会（居ながら方式）を勝ち抜いた約40名の選手が全国大会への出場をかけ競います。

出場者については、滋賀支部HPをご覧ください。

10月6日(木)

スケジュール (予定)

**栗東芸術文化会館さくら
「小ホール」**

(栗東市縹2丁目1-28) TEL 077-551-1455
最寄り駅 JR栗東駅 東口より徒歩5分
有料駐車場あり

- ・受付開始 12:00
- ・開会宣言 12:30
- ・競技開始 12:45
- ・成績発表 16:30

滋賀県大会は十分に感染対策を行った上で、集合方式にて開催予定です。
当日は、競技の様様をYouTubeでライブ配信します。

※視聴方法については、コンクール予選会参加事業所連絡責任者へ別途メールにて、
アクセスURL等をご案内いたします。



YouTube
オンライン配信を
行います。

職場等において
パソコン、スマホ等
により応援、観戦
をお願いします。



① 2022年度 電話応対コンクール滋賀県大会出場者対策セミナー

10月6日(木)開催予定の電話応対コンクール滋賀県大会へ出場される選手を対象とした対策セミナーを開催します。
県大会本番で実力が発揮できるよう、少人数制で個別指導を行いますので最終の仕上げに最適です。ご参加お待ちしております。

◆講師 : JBMコンサルタント株式会社
中尾 知子氏 他 (ユーザ協会契約講師)



◆開催日 : <STEP1> 9月14日(水)または9月15日(木) ※各回定員8名
①9:30~11:30 ②12:30~14:30 ③15:00~17:00
<STEP2> 9月21日(水) ※各回定員16名
①9:30~11:30 ②12:30~14:30 ③15:00~17:00

◆開催方法 : zoomを利用します

◆参加対象 : 電話応対コンクール滋賀県大会に出場される選手・指導者

◆参加費 : 無料

◆お申込み : 滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。

実践練習とフィードバックを中心とした直前対策 STEP 1、STEP 2 の少人数制で手厚い指導

STEP 1 <9/14(水)or15(木)>

- ・オリエンテーション
(全体説明・発声練習)
- ・満足いただける伝言の受け方
- ・様々な問合せへの対応法

※模擬問題を活用し、伝言の受け方、問合せへの回答場面に的を絞り、様々なケースでどのように対応するかを考え実践します。

STEP 2 <9/21(水)>

- ・模擬問題を活用しての実践指導

※模擬問題を活用し県大会本番をイメージした最終演習。
各受講者の強み弱みに合わせた指導を行います。

② 電話応対技能 (もしもし) 検定4級試験のご案内

◆日時 : 2022年10月5日(水) 13:00-13:40 (40分間)

◆場所 : NTT大津ビル 会議室 (滋賀県大津市浜大津1-1-26)

◆定員 : 10名程度 (申込先着順) 定員になり次第申込受付を終了します。

◆検定料 : 1,100円 (税込)

* 申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。

なお、申込締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

◆お申込み : 滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。

◆申込締切 : 2022年9月16日(金)

◆その他 : 検定日当日の会場受付開始は12時50分~となります。

参加者が3名に満たない場合は、開催いたしませんのでご了承下さい。

