



経営の加速につながる、  
電話応対教育とICT活用推進を

2022.10

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS



公益社団法人 日本電信電話ユーザ協会

滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26

TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## 2022年度電話応対コンクール 滋賀県大会出場者決定！

10月6日（木）、栗東芸術文化会館さくら小ホールにおいて「電話応対コンクール滋賀県大会」を開催いたします。

一次予選を勝ち抜いて本大会への出場を決めた45名は次の皆様となります。

是非、日頃のお客様対応等で身に着けた対応スキルを、さらにブラッシュアップして頂き、全国大会出場をめざして大会に臨んでください。

### 2022年度 電話応対コンクール滋賀県大会 選手名簿（事業所五十音順）

No	事業所名	氏名	No	事業所名	氏名
1	甲賀高分子株式会社	小瀧 寛之	24	株式会社滋賀銀行	小西 匠彌
2	甲賀高分子株式会社	眞尾 夏未	25	株式会社滋賀銀行	齋藤 汰治
3	甲賀農業協同組合	飯田 隼也	26	株式会社滋賀銀行	篠原 椋
4	甲賀農業協同組合	池内 宏希	27	株式会社滋賀銀行	瀬戸 千尋
5	甲賀農業協同組合	石川 愛姫	28	株式会社滋賀銀行	中村 真唯
6	甲賀農業協同組合	神山 貴之	29	株式会社滋賀銀行	西川 莉乃
7	甲賀農業協同組合	谷口 秀星	30	株式会社滋賀銀行	袋本 直希
8	甲賀農業協同組合	外村 比呂	31	株式会社滋賀銀行	山崎 陸登
9	甲賀農業協同組合	中嶋 拓也	32	株式会社滋賀銀行	横田 香織
10	甲賀農業協同組合	西沢 隼人	33	株式会社滋賀銀行	横田 佑梨
11	甲賀農業協同組合	藤澤 啓太	34	株式会社滋賀銀行	米田 克樹
12	甲賀農業協同組合	南井 恵実	35	新江州株式会社	清水 隆
13	甲賀農業協同組合	望月 千遥	36	新江州株式会社	田中 駿河
14	甲賀農業協同組合	望月 亮佑	37	新江州株式会社	西尾 奈桜
15	甲賀農業協同組合	安田 菜緒	38	ダイキン工業株式会社	今井 寛子
16	佐川急便株式会社彦根営業所	井上 琴菜	39	ダイキン工業株式会社	加藤 寧々
17	佐川急便株式会社彦根営業所	西浦 帆南	40	ダイキン工業株式会社	古西 美咲
18	佐川急便株式会社守山営業所	長尾 香槻	41	ダイキン工業株式会社	平山 政義
19	株式会社滋賀銀行	飯田 智也	42	ダイキン工業株式会社	星山 雅
20	株式会社滋賀銀行	糸川 舞	43	みずほ証券株式会社	佐藤 貴之
21	株式会社滋賀銀行	川口 航平	44	みずほ証券株式会社	三沢 龍児
22	株式会社滋賀銀行	倉田 拓実	45	三井住友海上火災保険株式会社 関西損害サービス第二部 彦根保険金お支払センター	高田 桃子
23	株式会社滋賀銀行	上坂 比呂基			

# 1. ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス

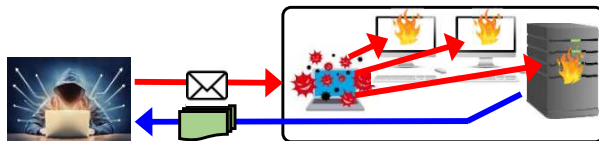
※ 正式名称: 標的型攻撃メール

ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！  
ぜひ、ご体験ください！！

## ■ 訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。  
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。

滋賀支部の会員様なら、  
毎年1回、10名様まで無料体験できます！



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

## ■ 実施概要・申し込み方法

※2022年度は、11回開催予定

第7回受付期間	2022年10月11日(火) ~ 10月26日(水)
第8回受付期間	2022年11月 5日(土) ~ 11月20日(日)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	滋賀支部ホームページにあるイベント情報によりお申込み下さい。

# 2. インターネット学習「eラーニングサービス」

講座内容など詳細は、  
ホームページをご覧ください。

いつでもどこでも、スマホでも！社員研修ができます！



社員は会社の「財産」です！  
社員教育が必要と理解しながらも社員研修のやり方がわからない「場所がない」など様々な課題が多いとお悩みの経営者の方々にご案内します。  
インターネット学習「eラーニング」なら、**すべて解決します！**

- ・いつでもどこでもスマートフォンでも受講できます
- ・個々の習熟度に応じた学習が進められます
- ・学習の効果測定ができます

滋賀支部の会員様なら、  
毎月1回、最大20名様まで、無料で受講できます！

## ■ 開催スケジュール等

※2022年度は、11回開催予定

第7回 受付期間	2022年10月1日(土) ~10月15日(土)	第8回 受付期間	2022年11月1日(火) ~11月15日(火)
実施期間	2022年11月15日(火) ~12月 6日(火)	実施期間	2022年12月15日(木) ~2023年 1月 5日(木)

## ■ 申込みから受講 までの流れ

### 1 お申込み

滋賀支部のホームページ  
『eラーニング体験サービス』  
からお申込み下さい

### 2 受講

受講者がパソコン・スマホを使い  
インターネットを利用して  
学習できます

### 3 実施結果

受講終了後、  
eラーニング実施  
レポートをお送りします