

経営の加速につながる、  
電話応対教育とICT活用推進を

2022. 11

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26  
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## 第61回 電話応対コンクール全国大会の 滋賀県代表が決定しました！

10月6日、185名の中から選ばれた44名が参加して滋賀県大会を開催致しました。その結果、最優秀賞にダイキン工業株式会社 **平山政義**さんが選ばれました。平山さんには、滋賀県代表として11月18日に山口市にて開催される全国大会に出場していただきます。全国大会でのご健闘を期待しています。



### ■ 滋賀県大会 入賞者一覧

(敬称略)

賞	競技 番号	事業所名	選手氏名	フリガナ
最優秀賞	40	ダイキン工業株式会社	平山 政義	ヒラヤマ マサヨシ
優秀賞	10	株式会社滋賀銀行	飯田 智也	イイダ トモヤ
最優秀新人賞	29	ダイキン工業株式会社	今井 寛子	イマイ ヒロコ
NTT賞	17	ダイキン工業株式会社	星山 雅	ホシヤマ ミヤビ
優良賞	1	みずほ証券株式会社	佐藤 貴之	サトウ タカユキ
	2	甲賀農業協同組合	南井 恵実	ミナイ エミ
	3	甲賀農業協同組合	安田 菜緒	ヤスダ ナオ
	4	株式会社滋賀銀行	倉田 拓実	クラタ タクミ
	5	みずほ証券株式会社	三沢 龍児	ミサワ リュウジ

## ①ウイルスメール攻撃への対応訓練サービス ※正式名称: 標的型攻撃メール

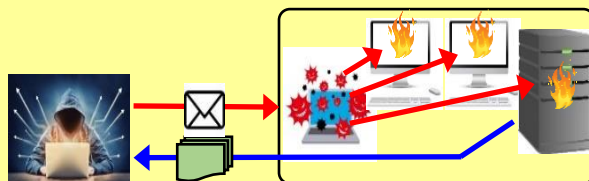
ウイルスメール攻撃へ一番の対策は社員の「**セキュリティ意識**」です！

ぜひ、ご体験ください！！

### ■訓練内容

指定の社員(1~10アドレス)へ訓練用のウイルスメールを送付し、的確な対応が可能かを検証します。  
実施後、結果等を「簡易レポート」にてフィードバックします。

滋賀支部の会員様なら、  
毎年1回、10名様まで無料体験できます！



1. ウイルスファイル添付メールを特定社員宛に送信
2. 開封した社員の端末経由でNW接続された端末が感染
3. サーバー等の重要情報にアクセスされる

### ■実施概要・申込み方法

※2022年度は、11回開催予定

第8回受付期間	2022年11月5日(土) ~ 11月20日(日)
第9回受付期間	2022年12月10日(土) ~ 12月25日(日)
実施時期	連絡責任者様へ、別途メールにてご案内します。
申し込み方法	滋賀支部ホームページにあるイベント情報よりお申込み下さい。

## ②電話応対技能（もしもし）検定4級試験のご案内

◆日 時：2022年12月7日（水）13:00-13:40（40分間）

◆場 所：NTT大津ビル 会議室（滋賀県大津市浜大津1-1-26）

◆定 員：10名程度（申込先着順）定員になり次第申込受付を終了します。

◆検定料：1,100円（税込）

\* 申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。

なお、申込締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

◆お申込み：滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の申込フォームをご利用下さい。

◆申込締切：2022年11月18日（金）

◆その他：検定日当日の会場受付開始は12時50分～となります。ご了承下さい。

