

2023年度電話応対コンクールのご案内

2023年度電話応対コンクール全国大会までの日程については、以下のとおりで予定しております。

滋賀県大会までの間に、ユーザ協会滋賀支部ではチャレンジセミナー、県大会準備セミナー、県大会対策セミナーを企画しております（詳細は随時HPでお知らせします）ので各セミナーを受講していただき、日頃の電話応対スキルを更にブラッシュアップして、コンクールに臨んでいただければと思います。

今年度の電話応対コンクール全国大会の開催地は、北海道札幌市です。
全国大会出場めざして多くの皆様のエントリーをお待ちしております！



スケジュール

■ 2023年度 問題発表

4月 1日 テレコム・フォーラム4月号及びユーザ協会HPにて発表します。

■ 滋賀支部予選会 参加申込期間

5月29日（月曜日）～6月8日（木曜日）

■ 一次審査（電話録音(職場に居ながら)方式) ※滋賀県大会出場者 40名(予定)選出

6月19日（月曜日）～6月27日（火曜日）*土・日除く

■ 滋賀県大会

9月15日（金曜日）栗東芸術文化会館「さくら 小ホール」

■ 全国大会

10月20日（金曜日）札幌文化芸術劇場hitaru

お知らせ

現在、特殊詐欺被害関連の報道が連日おこなわれておりますが、滋賀県下における特殊詐欺被害は、令和4年(1月～12月)で約**3.2億円**、被害件数**132件**となっているようです。

会員の皆様、そして大切な人を守る対策をご家庭等においても備えてください。

滋賀県においては、滋賀県警察本部、公益社団法人滋賀県防犯協会、NTT西日本滋賀支店が「地域安全に関する3者協定」を締結し対策を講じておりますので一度ご確認いただければと思います。

https://www.ntt-west.co.jp/newscms/shiga/12199/shiga_n20220705a.pdf





新入社員研修のご案内

今年度も商工会議所さまとの共催による新入社員研修を開催します。
開催日、費用が異なりますので、内容をご確認のうえ、ご希望の研修をお選びください。
ご参加お待ちしております。

① 近江八幡商工会議所 主催

- ◆日 時 : 4月5日(水) 9:30~16:30※レストランでの昼食付
6日(木) 10:00~16:30<2日間コース>※各自お弁当持参
- ◆場 所 : 近江八幡商工会議所2階大ホール
- ◆定 員 : 24名程度(申込先着順)定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆参加費 : 近江八幡商工会議所及びユーザ協会滋賀支部会員 5,000円(税込)
/一般の方 6,000円(税込)
- ◆申込締切日 : 3月24日(金)

② 彦根商工会議所 主催

- ◆日 時 : 4月12日(水)~13日(木)※2日間コース、各日10:00~16:30
- ◆場 所 : 彦根商工会議所 4階 大会議室
- ◆定 員 : 20名(申込先着順)定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆参加費 : 彦根商工会議所及びユーザ協会滋賀支部会員 8,800円(税込)
/一般の方 17,600円(税込)
- ◆申込締切日 : 3月24日(金)

③ 八日市商工会議所 主催

- ◆日 時 : 4月12日(水) 13:30~16:30
- ◆場 所 : アル・プラザ八日市 4階 研修室AB
- ◆定 員 : 40名(申込先着順)定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆参加費 : 八日市商工会議所及びユーザ協会滋賀支部会員 2,000円(税込)
/一般の方 5,000円(税込)
- ◆申込締切日 : 4月11日(火)

④ 大津商工会議所 主催

- ◆日 時 : 4月18日(火) 9:30~16:30(スキル編)
4月19日(木) 9:30~16:30(マナー編)※2日間コース
- ◆場 所 : コラボしが21 3階大会議室
- ◆定 員 : 50名(申込先着順)定員になり次第申込受付を終了します。
- ◆参加費 : 無料
- ◆申込締切日 : 4月11日(火)

☆お申込み方法、研修内容等の詳細情報は、ユーザ協会滋賀支部HPでご確認下さい。
滋賀支部HP <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>