

2023年度 電話対応コンクール 募集要領・スケジュール



今年度の電話対応コンクール問題が発表されました！
テレコム・フォーラム4月号をご覧ください。

- **申込期間** : 2023年5月29日(月)～6月8日(木)
- **申込方法** : ユーザ協会滋賀支部ホームページにある
エントリーフォームよりお申し込み下さい。
(URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
別途ご案内させていただきます。
- **予選期間** : 2023年6月19日(月)～6月27日(火)
10:00～12:00 /
13:00～17:00 *土・日除く
※ご希望の時間にエントリーして下さい。
- **予選方法** : 参加者が事前に申し込まれた日時・電話番
号に接続し、対応内容を審査します。
(電話録音(職場に居ながら)方式)
- **参加費用** : 1名 3,300円(税込)
滋賀支部会員 **無料** (1事業所20名まで)
*20名以上参加の場合はご連絡下さい。
- **対応問題** : 情報誌テレコム・フォーラム4月号及び
ユーザ協会滋賀支部ホームページ
(URL: <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)
に掲載されています。
- **その他** 「審査結果シート」1名 1,100円(税込)
ご希望の方は予選エントリー時にお申し込み
下さい。
- **問合せ先** : (公財) 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660
メール shigatiku@jtua.or.jp

■ チャレンジセミナー

(初めて参加される方は、午前・午後両方受講してください)
5月23日(火) オンライン (使用ツール: Zoom)
5月24日(水) オンライン (使用ツール: Zoom)



■ **予選** (電話録音(職場に居ながら)方式)
6月19日(月)～6月27日(火) *土・日除く



■ 県大会 準備セミナー

(県大会へ参加される選手の準備対策セミナーです)
7月25日(火) オンライン (使用ツール: Zoom)
7月26日(水) オンライン (使用ツール: Zoom)



■ 県大会 直前対策セミナー

(県大会へ参加される選手の直前対策セミナーです)
8月31日(木) 集合形式 (会場未定)
9月1日(金) 集合形式 (会場未定)



■ 滋賀県大会

9月15日(金) 栗東芸術文化会館「さくら」



■ 全国大会 北海道札幌市

10月20日(金) 札幌文化芸術劇場hitaru

② 2023年度電話応対コンクール

・チャレンジセミナー開催のご案内

5月23日(水)・24日(木) オンラインセミナー (Zoom) ※各日同じ内容です。

午前の部 (10:00-12:00) は、コンクールに初めて参加される方 (参加者・指導者) 向けに、コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。

初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートします。

午後の部 (13:00-17:00) は、今年度コンクール問題の解説からスクリプト (台本) 作成やロールプレイング等、コンクール出場に向けての対策講座を行います。

◆ **講師** 株式会社 J B M コンサルタント **中尾 知子 氏**

*お申込みは、滋賀支部HPから！ <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



コンクール初参加の方は、1日セミナーとなります!

③ 電話応対技能(もしもし)検定 4級検定試験のご案内

◆ **日 時** : 2023年6月7日 (水) 13:00-13:40 (40分間)

◆ **場 所** : NTT西日本大津ビル 会議室 (滋賀県大津市浜大津1-1-26)

◆ **定 員** : 10名程度 (申込先着順)

◆ **検定料** : 1,100円 (税込)

* 申込受付後、連絡責任者の方へご案内及び請求書を郵送致します。

なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

◆ **お申込み** : 滋賀支部HP (<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>) の申込フォームをご利用下さい。

◆ **締切日** : 2023年5月19日 (金)

◆ **その他** : 検定日当日の受付開始は12時50分~となります。ご了承下さい。

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ(実技試験なし)で受検が可能です。

筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受検をお待ちしております。

電話応対技能検定についての詳細は協会HPをご覧ください



事務局からのご挨拶



滋賀支部事務局長の山崎です。

ユーザ協会の事業にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

2023年度が始まりました。当協会では、昨年度と同様、「ICT活用推進事業」「電話応対教育事業」を中心に会員の皆様にとって有意義な各種情報の発信、セミナー等の計画・実施に努めてまいります。

また、今年度は、従来から実施しているオンラインセミナーも併用しながら集合型の各種セミナーも実施する予定にしております。随時、当協会のホームページ ([URL https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/](https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/)) を最新情報に更新していきますのでご確認いただければと思います。