2023年度　年間事業施策実施予定

2023. 4. 1

（公財）日本電信電話ユーザ協会　滋賀支部

主な事業施策			内容	開催予定月等											
				4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
テレコミュニケーション教育事業															
	新入社員研修		【共催】近江八幡商工会議所 4月5日（水）、6日（木） 【共催】彦根商工会議所　4月12（水）、13日（木） 【共催】八日市商工会議所　　4月12日（水） 【共催】大津商工会議所　4月18日（火）、19日（水）	★											
	オンライン研修 近畿6支部合同		【Zoomによるオンライン研修を開催】 ・eメール書き方（応用）、電話応対トレーニング研修　等	★	★	★	★	★				★			
	各種セミナーの実施		・メンタルヘルスセミナー<9月26日（火）> ・イントネーションセミナー<11月10日（金）> ・クレーム応対セミナー（基礎)<2024年１月30日（火）> ・クレーム応対セミナー（応用)<2024年2月29日（木）>						★		★		★	★	
	電話応対技能検定 （もしもし検定）	４級	１事業所で複数名が受験の場合、実施予定月以外でも調整可能			★		★				★		★	
		３級	４級合格者の３級検定含む			☆	★							☆	★
		２級	とび２級検定含む							★					
		１級													
	電話応対診断		事業所等の電話応対レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点等をフィードバック・指導	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	電話応対コンクール	問題発表	4月1日　テレコムフォーラム	★											
		チャレンジセミナー オンライン（Zoom）	5/23（終日→初参加者対象、PM→経験者対象） 5/24（終日→初参加者対象、PM→経験者対象）		★										
		参加申込受付	5月29日（月）　～　6月8日（木）		↔										
		一次審査	6月19日（月）　～　6月27日（火）			↔	↔								
		県大会準備セミナー オンライン（Zoom）	7月25日（火） 7月26日（水）				★								
		県大会直前対策セミナー集合形式	8月31日（木） 9月1日（金）					★							
		滋賀県大会	9月15日（金）（栗東さきら　小ホール）						★						
		全国大会対策セミナー ①～②集合形式	選手の都合に併せ2回開催						★	★					
		全国大会	10月20日（金）　札幌							★					
	企業電話応対コンテスト	受付	協会本部指定期間		↔	5/1～7/20	↔								
		審査	参加企業への電話審査				↔	7/下旬～9/中旬	↔						
		表彰	結果発表及び表彰式　＊電話応対コンクール全国大会							★10/20（金）					
	コミュニケーションセミナー	講師、会場未定	キーワードは「コミュニケーション」　募集数　２００名程度									★			
ＩＣＴ活用推進事業															
	ＮＴＴとの連携施策	ＮＴＴ ＷＥＳＴ ＣＯＬＬＥＣＴＩＯＮ ｉｎ ＳＨＩＧＡ	開催日程未定 ＮＴＴ：スマートNコレ Ｕ協会：ＩＣＴセミナー	未									定		
		DX推進セミナー＆個別相談会	地区協会会員・商工会議所等会員向け ※経営指導員との意見交換を適宜実施予定		↔				↔						
		理事会開催時	6Gをテーマに ＮＴＴ滋賀支店幹部等によるミニセミナーを開催 地区協会(支部は実施しない)		★										
	ＩＣＴセミナー	近畿6支部合同 大前さんに〇〇を学ぼう 3回開催予定	2回開催予定 商工会議所会報誌へのチラシの同梱し、集客力向上				★						★		
		西日本ICTセミナー	経営者のためDXリテラシー講座（6月、12月）、経営者のためのZoom体験講座（4月、10月）、DX推進事例のアップデート（6月、10月）、Zoom活用動画編集、HPアップ（4月、10月）　等	★		★		★		★		★	★		
		情報セキュリティ講座	サイバーセキュリティ対策講座（5月、8月、11月、2月）情報セキュリティ講座（2月、8月）、経営者のための情報セキュリティ講座（4月、10月）	★	★			★		★	★			★	
		本部セミナー	3回開催予定	★			★								★
		全国相乗りセミナー	ほぼ毎月	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	ウイルスメール攻撃対応訓練		会員へＨＰ，支部ニュース等で参加を案内する	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	eラーニングの普及拡大		会員へＨＰ，支部ニュース等で参加を案内する		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
その他事業等															
	理事会	地区協会	6地区協会（集合形式）※NTT幹部のセミナーと懇親会実施予定		★	★									
		支部	（集合形式）			★									
	広報活動等	滋賀支部ニュース発行	滋賀支部ニュース発行 ※テレコムフォーラム誌に同梱	随	時	発	行								
		テレコムフォーラム誌発行	本部から会員様へ直送 ※事業案内等を同梱	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
		ホームページ	各事業の開催案内及び開催模様等をその都度掲載し、事業への参加要請及び事業実施状況を発信	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	新規会員拡大及び退会抑止		・各種施策実施時を通じた勧奨活動 ・各商工会議所様、商工会様会報誌等による勧奨活動 ・コミュニケーションセミナーの非会員への入会案内 ・商工会議所新規会員企業向け協会案内の送付 ・紙製クリアファイルの商工会議所配備	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔	↔