

オンライン
開催2023年度電話対応コンクール
チャレンジセミナーのご案内

今年度のテーマ ～寄り添う気持ちで、届ける安心と満足～

電話対応コンクールとは…各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

2023年度電話対応コンクールに出場を予定されている方及び各事業所のご担当者様等を対象にコンクール問題の傾向・対策・心構え等について解説させていただきます。

今年度は、オンライン形式で2日間開催します。

ご都合のよい日程・コースを選択してご参加お待ちしております。

日時：【Aコース・午前】	2023年5月23日（火）	10:00～12:00
【Bコース・午後】	5月23日（火）	13:00～17:00
【Cコース・午前】	5月24日（水）	10:00～12:00
【Dコース・午後】	5月24日（水）	13:00～17:00

〈研修内容〉 ※両日の研修内容は同じです。

A・Cコース(午前) 10:00～12:00
対象：コンクール初参加者及び事業所指導者・責任者等

- ・電話対応コンクールの概要
- ・コンクール参加のメリット
- ・今年度の問題解説
- ・本番までの準備と練習方法

B・Dコース(午後) 13:00～17:00
対象：コンクール参加経験者、事業所指導者・責任者等

- ・今年度の問題解説（ポイントのみ）
- ・スクリプト作成練習
- ・ロールプレイング練習（グループで実施）
- ・その他

- 午前の部は、コンクールに初めて参加される方（参加者・指導者）向けに、コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートします。
- 午後の部は、今年度コンクール問題の解説からスクリプト（台本）作成やロールプレイング等、コンクール出場に向けての対策を行います。

講師：株式会社JBMコンサルタント 中尾 知子氏〈ユーザ協会契約講師〉

定員：各コース40名 ※先着順定員になり次第締切

参加費：1名 3,300円（税込）〈滋賀支部会員 無料〉

申込締切：2023年5月18日（木）※受付後、2～3日以内に受付確認メールをお送りします。

申込方法：滋賀支部HP（下記URL）のweb申込フォームよりお申し込みください。

お問合せ先：公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL：0120-20-6660

《オンラインセミナーご参加の方へ》 ※zoomを利用します。

- ・当日参加のURL及びパスワードは5月22日(月)までに申込責任者の方へメールでお送りいたします。
- ・各コースzoomの接続は開始15分前からとなります。
- ・通信環境、機器（パソコン、スマホ、タブレットなど）は参加者様でご用意をお願いいたします。
- ・招待メールの転送や公開はご遠慮ください。
- ・講演内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- ・通信の安定したインターネット環境でご参加ください。
- ・通信にかかる費用は参加者様のご負担となります。

滋賀支部ホームページURL <https://www.pi.itua.or.jp/shiga/>