

2023年度 電話応対コンクール 滋賀支部予選会のご案内

電話応対コンクール「滋賀支部予選会（職場に居ながら参加できる方式）」を下記のとおり開催いたします。「予選会」の上位通過者の方には、9月15日（金）開催の「滋賀県大会」にご出場いただけます。そして滋賀県大会の最優秀賞1名は、10月20日（金）開催の「第62回電話応対コンクール全国大会」へ滋賀県代表として出場していただけます。是非、皆様から多数のご参加をお待ちしております。今年度の「電話応対コンクール全国大会」開催場所は北海道札幌市です。全国大会優勝をめざしましょう！

今年のテーマ 「寄り添う気持ちで、届ける安心と満足」

予選会 開催内容

日時 2023年6月19日(月)～6月27日(火)

10:00～17:00 (土日除く)

※予約システムからご希望の時間にエントリーして下さい。

場所 勤務先事業所等

参加費 1名 3,300円(税込)

滋賀支部会員は 無料

(但し、1事業所参加人数20名までとします。20名を超える場合は、ご相談ください。)

参加資格 **滋賀県内に勤務する方**であればどなたでもご参加(申込)可能です。※過去に電話応対コンクール全国大会で優勝もしくは準優勝された方を除きます。

申込期間 2023年5月29日(月)～6月8日(木)

応対問題 2023年度 全国大会の問題。詳しくは、テレコム・フォーラム4月号または協会本部HP (<https://www.jtua.or.jp>)をご覧ください。
*本予選会における「お客様情報」は、(例)として掲載の内容(北見 晶)とします。

その他 アドバイスレポート 1,100円/人(税込)
※ご希望の方は予約の際「申込み」にチェック願います。

申込方法 滋賀支部ホームページにある予約システムよりお申込み下さい。

お問合せ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会滋賀支部
☎0120-20-6660
メール shigatiku@jtua.or.jp

予選から全国大会まで

チャレンジセミナー<オンライン形式>

5月23日(火) zoom開催

5月24日(水) zoom開催



予選会(居ながら方式)

6月19日(月)～6月27日(火)※土・日除く

※7月中旬頃 成績上位40名程度を選抜



滋賀県大会準備セミナー

7月25日(火)オンライン形式(zoom開催)

7月26日(水)オンライン形式(zoom開催)



滋賀県大会直前対策セミナー

8月31日(木)集合形式(会場未定)

9月1日(金)集合形式(会場未定)



滋賀県大会

9月15日(金) 栗東芸術文化会館 さくら



全国大会 代表選手1名

10月20日(金) 札幌文化芸術劇場

hitaru(北海道)

申込方法

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

◇滋賀支部HPにある右側「電話応対コンクール滋賀支部予選会エントリーはこちら」をクリックしてお申込み下さい。

◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、滋賀支部HP「申込方法」をご覧くださいませよう願いたします。