

# 2023年度電話応対コンクール滋賀県大会準備セミナー

予選会を通過された皆様、おめでとうございます。

9月15日(金)開催予定の電話応対コンクール滋賀県大会出場者を対象としたオンラインセミナーのご案内です。滋賀県大会本番で実力が発揮できるよう少人数制で個別指導を行いますので、是非ご参加いただき、自信を持って滋賀県大会に臨みましょう。

01 コンクール問題・お客様情報について解説

02 スクリプトの準備

03 ロールプレイング指導

## 日程

※各回の内容は同じです。  
※各回定員16名

7月

25日(火)

26日(水)

各日

(午前の部) 10:00 ▶ 12:30

(午後の部) 13:30 ▶ 16:00

## 講師

株式会社JBMコンサルタント 中尾 知子 氏 ・ 他

## 参加対象者

滋賀県大会出場 選手及び出場選手の指導者等

## お申込み締切

2023年7月21日(金)

## お申込み方法

滋賀支部HPよりお申込みください。 <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

## お問い合わせ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部事務局  
TEL 077 - 526 - 4599

## 今後のコンクール県大会関連セミナー予定



滋賀県大会直前セミナー

8月31日(木)

9月 1日(金)

草津商工会議所にて開催予定

※詳細は別途ご案内いたします。