



# 電話応対技能(もしもし)検定 2級 受検講座・検定試験のご案内

電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。

★★★必要なスキル★★★

ビジネス電話応対を行うためのコミュニケーションの応用能力を有する

- ◆日程
- 1日目：講座  
2023年 9月21日(木) 10:00～17:00
- 2日目：講座  
2023年 9月22日(金) 10:00～17:00
- 3日目：講座・試験  
2023年10月 4日(水) 9:30～  
\*筆記試験: 13:00～14:00 (60分間)  
\*実技試験: 1名5分程度 (試験部分: 3分間)

◆会場 NTT大津ビル (滋賀県大津市浜大津1-1-26)

◆講座費用 1名 39,600円(税込) <会員 1名 36,300円(税込) >

◆検定料 1名 6,600円(税込)

◆講習内容【15時間以上】

・電話応対の応用 ・伝え方、聴き方の基本 ・日本語の特徴  
・電話応対のメディアーションの基礎 ・電話応対のアサーションの基礎  
・電話応対のカウンセリング、電話応対のコーチングの基礎  
・個人情報保護法 (応対者事例によるグループワーク)

◆定員 10名程度 (申込先着順) \*3名以下の場合には中止する場合があります。

◆対象 3級資格をお持ちの方。1級(上級)をめざしている方。

◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定指導員

◆申込方法 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXをお送りいただくか、滋賀支部ホームページ (<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)よりお申込み下さい。

\*申込受付後、連絡責任者の方へ請求書を送付致します。なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料相当額を申し受けます。

◆申込締切 2023年9月4日(月) ※定員になり次第締切

◆お問い合わせ先 (公財)日本電信電話ユーザ協会滋賀支部 TEL:077-523-4326

「電話応対技能(もしもし)検定2級受検講座・検定試験」参加申込書 FAX:077-521-4418

事業所名	受検者氏名(ふりがな)	3級認定番号
住所 〒		
連絡責任者 役職・氏名		
TEL	FAX	
メールアドレス		

\*ご記入いただいた個人情報は、本講習会(技能検定)に関する連絡及び協会からの情報提供のために利用させていただくことがあります。