

# 2024.1

経営の加速につながる、  
電話応対教育とICT活用推進を

ユーザ協会 滋賀支部

# NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26  
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



新年あけましておめでとうございます。

会員の皆様におかれましては、輝かしくそして健やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

平素は、ユーザ協会滋賀支部の活動に対しまして、多大なご支援とご協力を賜り御礼を申し上げます。

昨年は、新型コロナウイルス感染症も、5月に5類感染症に見直しされ、徐々にではありますが、常時マスクの生活にピリオドがうたれました。

9月15日に栗東芸術文化会館さきらで実施をした電話応対コンクール滋賀県大会についても、3年ぶりに開会式を実施し、一次審査を突破した37名の選手が滋賀県代表となるべく優勝めざして競技されました。

今年の滋賀県大会については、9月20日に栗東芸術文化会館さきらで予定しておりますので、昨年同様に、多くの企業の皆様の参加をいただければと思います。

また、昨年12月には、テレビのコメンテーターとしてお馴染みの伊藤聡子さんの「地域経済の活性化が、日本の元気を取り戻す」をテーマにホテルポストンプラザ草津にてセミナーを開催し、多くの皆様にお越しいただき好評であったので、今年も有意義なセミナーを計画していきたいと考えております。

本年も、AI等の最新ICT技術とDX活用等会員の皆様にとって有益な各種情報をご提供させていただきます。

本年も、よろしく願ひいたします。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部  
事務局長 山崎 隆司