

オンライン
開催

2024年度電話応対コンクール チャレンジセミナーのご案内

電話応対コンクールとは…各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話応対サービスの技能を競い合います。

2024年度電話応対コンクールに出場を予定されている方及び各事業所のご担当者様等を対象にコンクール問題の傾向・対策・心構え等について解説させていただきます。

今年度も、**オンライン形式(ZOOM利用)**で2日開催します。

ご都合のよい日程・コースをお選びいただき是非ご参加くださいますようお願いいたします。

★コンクール初参加の方は、1日(午前・午後の部)参加をお願いします

〈日時〉	【Aコース・午前の部】	2024年5月14日(火)10:00～12:00
	【Bコース・午後の部】	5月14日(火)13:00～17:00
	【Cコース・午前の部】	2024年5月15日(水)10:00～12:00
	【Dコース・午後の部】	5月15日(水)13:00～17:00

〈セミナー内容〉 ※各日のセミナー内容は同じです

A・Cコース／午前の部 10:00～12:00

対象:コンクール初参加者及び事業所指導者・責任者等

- ・電話応対コンクールの概要
- ・コンクール参加のメリット
- ・今年度の問題解説
- ・本番までの準備と練習方法

B・Dコース／午後の部 13:00～17:00

対象:コンクール参加経験者、事業所指導者・責任者等

- ・今年度の問題解説(ポイントのみ)
- ・スクリプト作成練習
- ・ロールプレイング練習(グループで実施)
- ・その他

●**午前の部**は、コンクールに初めて参加される方(参加者・指導者)を対象に、コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。

初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートします。

●**午後の部**は、今年度コンクール問題の解説からスクリプト(台本)作成やロールプレイング等、コンクール出場に向けての対策を行います。

〈講師〉 株式会社セゾンパーソナルプラス 中尾 知子 氏(ユーザ協会契約講師)

〈参加費〉 1名 3,300円(税込) / 〈滋賀支部会員 無料〉

〈定員〉 各コース40名 ※先着順、定員になり次第締切

〈申込締切〉 2024年5月8日(水)※受付後、3日以内に受付確認メールをお送りします。

〈申込方法〉 滋賀支部HPにあるセミナー申込フォームよりお申し込みください。

〈お問合せ〉 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部

TEL:0120-20-6660 メール:shigatiku@jtua.or.jp

ホームページ: <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

【オンラインセミナーご参加の方へ】 ※Zoomを利用します

・当日参加のURL及びパスワードは参加日の2日前までに連絡責任者の方へメールでお送りします。

・各コースzoomの接続は開始15分前からとなります。

・通信環境、機器(パソコン、スマホ、タブレットなど)は参加者様でご用意をお願いします。

・参加URLのあるメールの転送や公開はご遠慮ください。

・セミナー内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。

・通信の安定したインターネット環境でご参加ください。

・通信にかかる費用は参加者様のご負担となります。