



# 電話応対技能検定(もしもし検定) 4級 検定試験のご案内

「もしもし検定」は、電話応対をはじめビジネスコミュニケーションのエキスパート・社内の指導者育成を目的としたもので、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーションスキルを身につけることができる検定資格です。4級は、電話応対を向上させたいが、本格的に取り組むには時間や費用の問題でその足を踏んでいる企業および受検者にも取り組みやすい、電話応対の基礎検定です。筆記試験のみで、試験時間も40分。手軽にビジネス電話対応に必要なコミュニケーションの基礎知識を確認することができます。

なお、4級合格者(合格認定日より2年以内)は3級受検の際、3級基本講座15時間の内の7時間以上(基本講座一部と電話講座)を受講すれば、筆記試験が免除され、実技試験のみで受検が可能となります。

段階を踏んだスキルアップで、ご自身や職場組織のレベル向上にぜひもしもし検定をご利用ください。

もしもし検定の詳細はこちらをご覧ください

ユーザ協会本部HP→<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>

◆日時 2024年6月5日(水) 13:00~13:40 (40分間)  
※受付開始12:50~

◆検定料 1,100円(税込)

## ◆試験概要

- 検定試験の方法 筆記検定試験
- 試験の内容 マークシート方式の筆記試験 20問
- 出題の範囲(3級教育課程と同レベルとする)
  - ・教養ある社会人として欠かせない人格的マナー
  - ・話し言葉・聴くこと・話すこと・気遣うこと
  - ・敬語と言葉遣いの基本
  - ・発声・発音の基本
  - ・電話と対面コミュニケーションの違い
  - ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴
  - ・個人情報保護法(概要)
  - ・電話応対の基礎
  - ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言

大型書店等にて  
販売している  
「公式問題集」で  
自学自習できます!!



◆会場 NTT西日本滋賀支店 会議室(滋賀県大津市浜大津1-1-26)

◆定員 10名程度(申込先着順) \*3名以下の場合は中止する場合があります。

◆申込方法 滋賀支部ホームページにある申し込みフォームよりお申し込みください。  
受付後、確認メールを送信します。

◆申込締切 2024年5月17日(金) \*先着順、定員なり次第締切

◆支払方法 上記申込締切後、連絡責任者の方へ受付案内・請求書をお送りします。  
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料を申し受けます。  
一度入金された費用は返金できかねますのでご了承ください。

◆その他 100点満点中、70点以上で合格。  
合否結果は、検定日の翌月上旬に郵送にて通知します。

◆お問合せ (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 TEL: 0120-20-6660  
メール: shigatiku@jtua.or.jp HP: <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga>