



2024年度 電話応対コンクール 滋賀支部 予選会 実施要領・スケジュールのご案内



今年度の電話応対コンクール問題が発表されました！
今年も皆様のチャレンジをお待ちしています！

電話応対コンクールについてはこちらをご覧ください→<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

予選会（録音審査方式）実施要領

- 予選日時 2024年 6月17日(月)～6月28日(金)
10:00～12:00、13:00～17:00 *土日除く
※ご希望の時間にエントリーしてください。
- 参加資格 滋賀県下に勤務する方ならどなたでも
参加いただけます。
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く
- 参加費用 1名 3,300円(税込)
滋賀支部会員 無料
※1会員事業所20名まで無料。超える場合は、
滋賀支部までご連絡ください。
- 予選方法 参加者が予約された日時・電話番号に
電話をかけ、応対内容を録音・審査します。
*録音審査(職場に居ながら)方式。
- 応対問題 2024年度コンクール全国大会問題
情報誌「テレコム・フォーラム」4月号及び、
ユーザ協会本部ホームページに掲載
(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
- 申込期間 2024年 5月20日(月)～30日(木)
- 申込方法 滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga>)の
「予約システム」よりお申し込みください。
*申込締切後、連絡責任者様へご案内
(予約確定日時・実施方法等詳細)をメールします。
- その他 ①予選参加後、応対審査結果「アドバイスレポート」
<1名1,100円(税込)>を希望される方は、予選
エントリー時にお申込みください。
②コンクール参加に向け個別研修も承ります。
お気軽にご相談ください。(有料)
- お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660 MAIL shigatiku@jtua.or.jp

予選会から全国大会までスケジュール

■ チャレンジセミナー

(初参加の方は午前・午後 両方に参加してください)

- 5月14日(火) オンライン実施<Zoom利用>
- 5月15日(水) オンライン実施<Zoom利用>



- 予選会 *録音審査(職場に居ながら)方式
6月17日(月)～6月28日(金)
*結果通知7月中旬頃 上位40名(予定)を選抜



■ 滋賀県大会 準備対策セミナー

(対象: 滋賀県大会出場選手)

- 7月23日(火) オンライン実施<Zoom利用>
- 7月24日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ 滋賀県大会 直前対策セミナー

(対象: 滋賀県大会出場選手)

- 8月27日(火) 集合方式<会場未定>
- 8月28日(水) 集合方式<会場未定>



■ 滋賀県大会

- 9月20日(金) 栗東芸術文化会館「さくら」
*滋賀県代表1名を選抜



■ 全国大会

- 11月15日(金) 高知県立県民文化ホール
(高知県高知市)

2024年度 電話応対コンクールチャレンジセミナーのご案内

2024年度 電話応対コンクール 滋賀支部予選会に参加される方を対象にした対策セミナーです

オンライン形式にて以下日程で実施します。ご都合のよい日程をお選びいただき、お申し込みください。
皆様のご参加お待ちしております。

＜日時＞ 2024年5月14日（火）、5月15日（水） 各10:00～17:00
※オンラインセミナー（Zoom利用） ※各日セミナー内容は同じです

＜セミナー概要＞

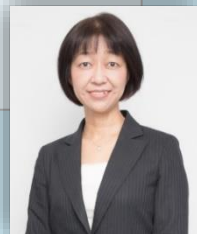
◆午前の部（10:00～12:00）は、コンクール初参加の方・事業所指導者・責任者が対象。
コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。
初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートします。

◆午後の部（13:00～17:00）は、コンクール参加経験者・事業所指導者・責任者が対象。
今年度のコンクール問題の解説から、スクリプト（台本）作成やロールプレイング等、
コンクール出場に向けての対策講座を行います。

＜講師＞ 株式会社セゾンパーソナルプラス 中尾 知子氏（ユーザ協会契約講師）

＜参加費＞ 一般 1名3,300円（税込） / 滋賀支部会員 無料

＜申込方法＞ 滋賀支部ホームページにある申し込みフォームをご利用ください。
(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)



コンクール初参加の方は、1日（午前・午後の部両方）参加をお願いします！

電話応対技能検定（もしもし検定）4級検定試験のご案内

電話応対技能(もしもし)検定は、電話応対などのお客様対応のエキスパートとして、また、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーション知識のスキルアップとして、自分を磨くことのできる検定試験です。
もしもし検定4級は、基本研修を事前に受講しなくても筆記試験のみ（実技試験なし）で受検が可能です。
筆記試験内容は3級と同じレベルです。皆様の受検をお待ちしております。

【もしもし検定の詳細については協会本部HPをご覧ください→<https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/>】

＜日時＞ 2024年6月5日（水） 13:00～13:40（40分間） *受付12:45～

＜検定料＞ 1,100円（税込）

＜場所＞ NTT西日本滋賀支店 大津ビル 会議室（滋賀県大津市浜大津1-1-26）

＜定員＞ 10名程度（申込先着順） ※3名以下の際は中止となる場合があります

＜申込締切＞ 2024年5月17日（金）

＜支払方法＞ 上記申込締切後、連絡責任者の方へ受付案内・請求書をお送りします。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、検定料を申し受けます。

＜申込方法＞ 滋賀支部ホームページにある申し込みフォームをご利用ください。
(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)



事務局からのご挨拶

滋賀支部事務局長の山崎です。

日頃から、ユーザ協会の事業にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。
2024年度が始まりました。当協会では、昨年度と同様、「ICT活用推進事業」、「ビジネスコミュニケーション事業」を中心に会員の皆様にとって有意義な各種情報の発信、セミナー等の計画・実施に努めてまいりたいと思います。

また、昨年実施して好評であった著名人公開セミナーも計画していきます。
随時、当協会ホームページの最新情報に更新していきますので、
ご確認いただければと思います。本年度もよろしくお願い申し上げます。

