

# 2024年度 電話応対コンクール 滋賀支部 予選会のご案内

電話応対コンクール滋賀支部予選会<録音審査(職場に居ながら)方式>を下記のとおり開催します。  
予選会の上位通過者の方には、9月20日(金)開催の「滋賀県大会」にご出場いただけます。  
滋賀県大会の最優秀賞1名の方は、11月15日(金)開催の「第63回電話応対コンクール全国大会」へ滋賀県代表としてご出場いただけます。是非、皆様から多数のご参加をお待ちしております。  
今年度の「全国大会」開催地は高知県高知市です。全国大会優勝をめざしましょう！

問題テーマ **「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」**

## 予選会(録音審査方式) 実施要領

- **予選日時** 2024年 6月17日(月)～6月28日(金)  
10:00～12:00、13:00～17:00 \*土日除く  
※ご希望の時間にエントリーしてください。
- **参加資格** 滋賀県下に勤務する方ならどなたでも参加いただけます。  
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く
- **参加費用** 1名 3,300円(税込)  
**滋賀支部会員 無料**  
※1会員事業所20名まで無料。超える場合は、滋賀支部までご連絡ください。
- **予選方法** 参加者が予約された日時・電話番号に電話をかけ、応対内容を録音・審査します。  
\*録音審査(職場に居ながら)方式。
- **応対問題** 2024年度コンクール全国大会問題  
情報誌「テレコム・フォーラム」4月号及び、ユーザ協会本部ホームページに掲載  
(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)  
\*滋賀支部予選会における「お客様情報」は、例として掲載されている内容(中岡 忍)とします。
- **申込期間** 2024年 5月20日(月)～30日(木)  
\*申込締切後、連絡責任者様へご案内(予約確定日時・実施方法等詳細)をメールします。
- **その他** ①予選参加後、応対審査結果「アドバイスレポート」<1名1,100円(税込)>を希望される方は、予選エントリー時にお申込みください。  
②コンクール参加に向け個別研修も承ります。お気軽にご相談ください。(有料)
- **お問合せ** (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部  
TEL 0120-20-6660  
MAIL shigatiku@jtua.or.jp

## 予選会から全国大会までスケジュール

### ■ チャレンジセミナー

5月14日(火) オンライン実施<Zoom利用>  
5月15日(水) オンライン実施<Zoom利用>



### ■ 予選会 \*録音審査(職場に居ながら)方式

6月17日(月)～6月28日(金)  
※結果通知7月中旬頃 上位40名(予定)を選抜



### ■ 滋賀県大会 準備対策セミナー

(対象:滋賀県大会出場選手)  
7月23日(火) オンライン実施<Zoom利用>  
7月24日(水) オンライン実施<Zoom利用>



### ■ 滋賀県大会 直前対策セミナー

(対象:滋賀県大会出場選手)  
8月27日(火) 集合方式<会場未定>  
8月28日(水) 集合方式<会場未定>



### ■ 滋賀県大会

9月20日(金) 栗東芸術文化会館「さくら」  
※滋賀県代表1名を選抜



### ■ 全国大会

11月15日(金) 高知県立県民文化ホール  
(高知県高知市)

## 申込方法

滋賀支部ホームページ : <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

- ◇滋賀支部HPにある右側「電話応対コンクール滋賀支部予選会エントリーはこちら」をクリックしてお申込みください。
- ◇参加お申し込みの具体的な操作方法及び操作手順については、滋賀支部HP「申込方法」をご覧ください。