

# 電話対応 コンクール

2024年度

申込期間

2024.  
5/20月 ▶ 30木  
出場者募集

※滋賀県下に勤務する方なら、どなたでも参加いただけます。

滋賀支部  
予選会

言葉で心がつながる。

経験が自信につながる。

主催 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部 後援 西日本電信電話株式会社 滋賀支店

お問い合わせ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部  
〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26 Mail: shigatiku@jtua.or.jp



0120-20-6660

ユーザ協会

検索

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



# 2024年度 電話対応コンクール 滋賀支部 予選会 実施要領・スケジュールのご案内

今年度の電話対応コンクールの  
問題が発表されました！  
今年も皆様のチャレンジを  
お待ちしております！



電話対応コンクールについてはこちらをご覧ください ▶



## 予選会 (録音審査方式) 実施要領

**予選日時** 2024年6月17日(月)～6月28日(金)  
10:00～12:00、13:00～17:00 ※土日除く  
※ご希望の時間にエントリーしてください。

**参加資格** 滋賀県下に勤務する方なら  
どなたでも参加いただけます。  
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く

**参加費用** 1名 3,300円(税込)  
滋賀支部会員は無料  
※1会員事業所20名まで無料。超える場合は、  
滋賀支部までご連絡ください。

**予選方法** 参加者が予約された日時・電話番号に  
電話をかけ、対応内容を録音・審査します。  
※録音審査(職場に居ながら)方式。

**対応問題** 2024年度コンクール全国大会問題  
情報誌「テレコム・フォーラム」4月号及び、  
ユーザ協会本部ホームページに掲載



**申込期間** 2024年5月20日(月)～30日(木)

**申込方法** 滋賀支部ホームページにある  
「予約システム」よりお申し込みください。  
※申込締切後、連絡責任者様へご案内  
(予約確定日時・実施方法等詳細)をメールします。

**その他** 予選参加された際の対応審査結果「アドバイ  
スレポート」(1名1,100円(税込))を希望される  
方は、予選エントリー時にお申し込みください。

## 予選会から全国大会まで スケジュール

### チャレンジセミナー

初参加の方は午前・午後両方に参加してください。

5月14日(火) オンライン実施 Zoom利用

5月15日(水) オンライン実施 Zoom利用

### 予選会

録音審査(職場に居ながら)方式

6月17日(月)～6月28日(金)

※結果通知7月中旬頃、上位40名(予定)を選抜

### 滋賀県大会 準備対策セミナー

対象:滋賀県大会出場選手

7月23日(火) オンライン実施 Zoom利用

7月24日(水) オンライン実施 Zoom利用

### 滋賀県大会 直前対策セミナー

対象:滋賀県大会出場選手

8月27日(火) 集合方式 会場未定

8月28日(水) 集合方式 会場未定

### 滋賀県大会

9月20日(金) 栗東芸術文化会館「さきら」

※滋賀県代表1名を選抜

### 全国大会

11月15日(金) 高知県立県民文化ホール  
(高知県高知市)

お問い合わせ

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部  
〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26 Mail: shigatiku@jtua.or.jp

0120-20-6660

ユーザ協会

検索

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

