

2024年度 電話応対コンクール 滋賀支部 予選会のご案内

電話応対コンクール滋賀支部予選会<録音審査(職場に居ながら)方式>を下記のとおり開催します。
予選会の上位通過者の方には、9月20日(金)開催の「滋賀県大会」にご出場いただきます。
滋賀県大会の最優秀賞1名の方は、11月15日(金)開催の「第63回電話応対コンクール全国大会」へ滋賀県代表としてご出場いただきます。是非、皆様から多数のご参加をお待ちしております。
今年度の「全国大会」開催地は高知県高知市です。全国大会優勝をめざしましょう！

問題テーマ 「伝えて、聴いて、つむぐ信頼」

予選会(録音審査方式) 実施要領

- **予選日時** 2024年 6月17日(月)～6月28日(金)
10:00～12:00、13:00～17:00 *土日除く
※ご希望の時間にエントリーしてください。
- **参加資格** 滋賀県下に勤務する方ならどなたでも参加いただけます。
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く
- **参加費用** 1名 3,300円(税込)
滋賀支部会員 無料
※1会員事業所20名まで無料。超える場合は、滋賀支部までご連絡ください。
- **予選方法** 参加者が予約された日時・電話番号に電話をかけ、応対内容を録音・審査します。
*録音審査(職場に居ながら)方式。
- **応対問題** 2024年度コンクール全国大会問題
情報誌「テレコム・フォーラム」4月号及び、ユーザ協会本部ホームページに掲載
(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
*滋賀支部予選会における「お客様情報」は、例として掲載されている内容(中岡 忍)とします。
- **申込期間** 2024年 5月20日(月)～30日(木)
*申込締切後、連絡責任者様へご案内(予約確定日時・実施方法等詳細)をメールします。
- **その他** ①予選参加後、応対審査結果「アドバイスレポート」<1名1,100円(税込)>を希望される方は、予選エントリー時にお申込みください。
②コンクール参加に向け個別研修も承ります。
お気軽にご相談ください。(有料)
- **お問合せ** (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660
MAIL shigatiku@jtua.or.jp

予選会から全国大会までスケジュール

■ チャレンジセミナー

5月14日(火) オンライン実施<Zoom利用>
5月15日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ **予選会** *録音審査(職場に居ながら)方式
6月17日(月)～6月28日(金)
※結果通知7月中旬頃 上位40名(予定)を選抜



■ 滋賀県大会 準備対策セミナー

(対象: 滋賀県大会出場選手)

7月23日(火) オンライン実施<Zoom利用>
7月24日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ 滋賀県大会 直前対策セミナー

(対象: 滋賀県大会出場選手)

8月27日(火) 集合方式<会場未定>
8月28日(水) 集合方式<会場未定>



■ 滋賀県大会

9月20日(金) 栗東芸術文化会館「さくら」
※滋賀県代表1名を選抜



■ 全国大会

11月15日(金) 高知県立県民文化ホール
(高知県高知市)

その他

エントリー時間前には、必ず登録電話機の前で待機していただき、審査がスムーズに実施できるようご協力ください。
ご希望の時間帯に不在の場合は、次の方へ進めさせていただきます。

予選会は、全国大会の審査基準に基づき、審査します。審査基準はじめ、電話応対コンクールの詳細については 協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)をご確認ください。