

2024年度電話応対コンクール 滋賀県大会直前セミナー

9月20日(金)開催予定の電話応対コンクール滋賀県大会出場者を対象としたセミナーを実施します。滋賀県大会本番で実力が発揮できるよう少人数制での個別指導を行います。

大会直前の総仕上げを講師が対面でしっかりサポートします。出場予定の方は是非ご参加ください。

01 コンクール問題・お客様情報の注意すべきポイント

02 スクリプトの最終確認

03 実践練習とフィードバックを中心とした直前対策

日 程

8月

27日(火)

28日(水)

各日

午前の部 9:30 ▶ 12:00

午後の部 13:30 ▶ 16:00

※各回の内容は同じです。
※各定員10名
※いずれかを選択ください。

会 場

滋賀県立県民交流センター 2階 205会議室
(滋賀県大津市におの浜1-1-20)

講 師

株式会社セゾンパーソナルプラス 中尾 知子 氏 ・ 他

参加対象

滋賀県大会出場者 および 出場者の指導をされている方等

参加費

一般 1名3,300円(税込) 、 滋賀支部会員 無料

申込方法

滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の
申込フォームよりお申し込みください。

申込締切

2024年8月20日(火)

問題設定

「2024コンクール滋賀県大会 お客様情報設定」を使用します。
当日は問題設定、コンクール問題、ご自身で作成されたスクリプト等をご準備ください。

お問い合わせ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660 E-Mail shigatiku@jtua.or.jp