

2024年度 年間事業施策実施予定

2024. 3. 1

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部

主な事業施策		内容	開催予定月等													
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
ビジネスコミュニケーション事業																
新入社員研修	商工会議所等共催実施	【共催】近江八幡商工会議所 4月4、5日 【共催】彦根商工会議所 4月11、12日 【共催】八日市商工会議所 4月12日 【共催】大津商工会議所 4月(未定)	★													
東京支部主催 ビジネスコミュニケーション研修	東京支部主催の研修メニューの全国展開	【Zoomによるオンライン研修を開催】 ・電話対応基礎、コミュニケーション強化、アンガーマネジメント、クレーム対応(初級、中級、上級)、営業力強化等	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
各種セミナーの実施	地域ニーズに合わせた独自セミナーの検討・実施	・検討中	検討中													
電話対応技能検定(もしもし検定)	4級	1事業所で複数名が受験の場合、実施予定月以外でも調整可能			★		★									オンライン試行実施(予定)
	3級	4級合格者の3級検定含む				★										★
	2級	とび2級検定含む									★					
	1級															
電話対応診断	電話対応の専門家が電話対応レベル診断	事業所等の電話対応レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点をフィードバック・指導	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電話対応コンクール	問題発表	4月1日(月) テレコムフォーラム	★													
	チャレンジセミナーオンライン(Zoom)	5月14日(火) (終日→初参加者対象、PM→経験者対象) 5月15日(水) (終日→初参加者対象、PM→経験者対象)		★												
	参加申込受付	5月20日(月) ~ 5月30日(木)		↔												
	一次審査	6月17日(月) ~ 6月28日(金)			↔											
	県大会準備セミナーオンライン(Zoom)	7月23日(火) 7月24日(水)				★										
	県大会直前対策セミナー集合形式	8月27日(火) 8月28日(水)					★									
	滋賀県大会	9月20日(金) (栗東さくら 小ホール)								★						
	全国大会対策セミナー①~②集合形式	選手の都合に合わせて、2回開催【個別指導】									★	★				
	全国大会	11月15日(金) 高知県高知市										★				
企業電話対応コンテスト	受付	協会本部指定期間														5/1~7/20
	審査	参加企業への電話審査														7/下旬~9/中旬
	表彰	結果発表及び表彰式 * 電話対応コンクール全国大会														★11/15(金)
コミュニケーションセミナー	著名人によるセミナー	公開セミナー募集数 200名程度													★	
ICT活用推進事業																
NTT西日本との連携施策	NTT GROUP COLLECTION	滋賀県でのリアル開催がある場合は、ICTセミナーを検討	検討中													
	DX推進セミナー&個別相談会	地区協会会員・商工会議所等会員向けDX個別相談会等の開催 ※経営指導員との勉強会の開催														↔
	理事会開催時	IOWN、6G等最新動向をテーマにNTT西日本滋賀支店幹部等によるミニセミナーを開催 地区協会	★	★												
ICTセミナー	大前さんに〇〇を学ぼう	大前研一氏による今後の経営のヒントとなるセミナーを2回開催予定				★										★
	ICT分野における、“最新動向”と“ビジネス活用”の2視点で情報発信	生産性向上や働き方改革等を解決するICTをテーマに4回開催予定		★						★		★				★
ICT講座	中小企業経営者向けのICT利用理解促進	サイバーセキュリティ対策、ビジネスコミュニケーションツール活用、DX活用推進、経営者のためのICTリテラシー等をテーマに6回開催予定	★		★			★		★		★			★	
ウイルスメール攻撃対応訓練		標的型攻撃メール予防訓練サービスを無料で体験(10ID/年1回)		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
eラーニングの普及拡大		多彩なコンテンツで総合的な社員研修ができるeラーニングを提供(1事業所20名)		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
その他事業等																
理事会	地区協会	6地区協会(集合形式)※NTT幹部のセミナーと懇親会実施予定		★												
	支部	(書面決議形式)			★											
広報活動等	滋賀支部ニュース発行	滋賀支部ニュース随時発行 ※テレコムフォーラム誌に同梱	随時発行													
	テレコムフォーラム誌発行	本部から会員様へ直送 ※事業案内等を同梱	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	ホームページ	各事業の開催案内及び開催模様等をその都度掲載し、事業への参加要請及び事業実施状況を発信	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
新規会員拡大及び退会抑止		・各種施策実施時を通じた勧奨活動 ・各商工会議所様、商工会様会報誌等による勧奨活動 ・コミュニケーションセミナーの非会員への入会案内 ・商工会議所新規会員企業向け協会案内の送付 ・滋賀県下で新規開業した事業所等へのアプローチ	←													