

# 2025.1

経営の加速につながる、  
電話対応教育とICT活用推進を

ユーザ協会 滋賀支部

# NEWS

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26  
TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418  
URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



明けましておめでとうございます。

会員の皆様におかれましては、輝かしく、健やかに新年をお迎えのこととお慶び申し上げます。平素は、公益財団法人ユーザ協会滋賀支部の活動に対しまして、多大なご支援とご協力を賜り御礼を申し上げます。

昨年、11月15日に高知県高知市で開催された第63回電話対応コンクール全国大会において、滋賀県代表の株式会社滋賀銀行の飯田智也さんが見事に優秀賞を受賞されました。出場した代表選手56名のなかでも、飯田さんの競技の模様は地元高知放送のニュースで放映されましたので、とても素晴らしいのだと思います。本当におめでとうございます。

また、12月には、テレビのコメンテーターとしても数多く出演されている経済評論家の馬淵磨理子様「日本経済のゆくえ」をテーマにクサツエストピアホテルにてセミナーを開催し、多くの皆様にお越しいただきました。大好評でしたので、今年も時流に沿った有意義なセミナーを計画していきたいと考えております。

本年も、AI等の最新ICT技術とDX活用等会員の皆様にとって有益な各種情報をご提供させていただきます。

本年もよろしくお願いいたします。

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会  
滋賀支部  
事務局長 山崎 隆司