



2025年度 電話応対コンクール 滋賀支部 予選会 実施要領・スケジュールのご案内



今年度の電話応対コンクールでは、滋賀県は全国大会出場枠2枠となりました。皆様のチャレンジをお待ちしています！

予選会（録音審査方式）実施要領

- **予選日時** 2025年 6月9日(月)～6月20日(金)
10:00～12:00、13:00～17:00 *土日除く
※ご希望の時間にエントリーしてください。
- **参加資格** 滋賀県下に勤務する方ならどなたでも参加いただけます。
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く
- **参加費用** 1名 3,300円(税込)
滋賀支部会員 無料
※1会員事業所20名まで無料。超える場合は、滋賀支部までご連絡ください。
- **予選方法** 参加者が予約された日時・電話番号に電話をかけ、応対内容を録音・審査します。
*録音審査(職場に居ながら)方式。
- **応対問題** 2025年度コンクール全国大会問題
情報誌「テレコム・フォーラム」4月号及び、ユーザ協会本部ホームページに掲載
(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
- **申込期間** 2025年 5月20日(火)～30日(金)
- **申込方法** 上記の期間に支部ホームページに掲載する「予約システム」よりお申し込みください。
*申込締切後、連絡責任者様へご案内(予約確定日時・実施方法等詳細)をメールします。
- **その他** 予選参加された際の応対審査結果「アドバイスレポート」<1名1,100円(税込)>を希望される方は、予選エントリー時にお申し込みください。
- **お問合せ** (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660
MAIL shigatiku@jtua.or.jp
HP <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga>

予選会から全国大会までスケジュール

■ チャレンジセミナー

(初参加の方は午前・午後両方に参加してください)

- 5月13日(火) オンライン実施<Zoom利用>
- 5月14日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ 予選会 *録音審査(職場に居ながら)方式

6月9日(月)～6月20日(金)

*結果通知7月中旬頃 上位40名(予定)を選抜



■ 滋賀県大会 準備対策セミナー

(対象:滋賀県大会出場選手)

- 7月22日(火) オンライン実施<Zoom利用>
- 7月23日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ 滋賀県大会 直前対策セミナー

(対象:滋賀県大会出場選手)

- 8月26日(火) 集合方式<会場未定>
- 8月27日(水) 集合方式<会場未定>



■ 滋賀県大会

9月19日(金) 栗東芸術文化会館「さくら」

***滋賀県代表2名を選抜**



■ 全国大会

11月14日(金) 宮城県仙台市
(仙台ブラザホール)

2025年度 電話対応コンクールチャレンジセミナーのご案内

電話対応コンクール 滋賀支部予選会に参加される方を対象にした対策セミナーです

オンライン形式にて以下日程で実施します。ご都合のよい日程をお選びいただき、お申し込みください。
皆様のご参加お待ちしております。

<日時> 2025年 5月13日（火）、5月14日（水） 各日とも 10:00～17:00

※オンラインセミナー（Zoom利用）、各日ともセミナー内容は同じです

<セミナー概要>

◆午前の部（10:00～12:00）<コンクール初参加の方・事業所指導者・責任者が対象>

コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。
初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートします。

◆午後の部（13:00～17:00）<コンクール参加経験者・事業所指導者・責任者が対象>

今年度のコンクール問題の解説から、スクリプト（台本）作成やロールプレイング等、コンクール出場に向けての対策講座を行います。

< 講 師 > 株式会社セゾンパーソナルプラス 中尾 知子 氏（ユーザ協会契約講師）

< 参 加 費 > 一般 1名 3,300円（税込） / 滋賀支部会員 無料

< 申込方法 > 滋賀支部ホームページにある申し込みフォームをご利用ください。

[\(https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/\)](https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/)



コンクール初参加の方は、1日（午前・午後の部両方）参加をお願いします！

事務局からのご挨拶

滋賀支部事務局長の山崎です。

日頃から、ユーザ協会の事業にご理解・ご協力をいただきありがとうございます。

2025年度が始まりました。当協会では、昨年度と同様、「ICT活用推進事業」、「ビジネスコミュニケーション事業」を中心に会員の皆様にとって有意義な各種情報の発信、セミナー等の計画・実施に努めてまいりたいと思います。

さて、今年の電話対応コンクール全国大会（仙台市）への滋賀県の出場枠については、1名増員され滋賀県大会で上位2名が全国大会に行けることとなりました。近畿二府四県で滋賀県のみとなりますので、滋賀県下のコンクール参加者にチャンスが広がりましたので、多くの皆様のチャレンジを待っています。

また、今年度の電話対応技能検定4級につきましては、オンラインにて実施することとなりましたので、申込・実施方法等明らかになり次第、当協会滋賀支部ホームページにて案内させていただきます、オンライン実施で受験しやすくなりますので、多くの皆様の参加をお待ちしております。

ところで、最近、企業の資産（法人口座）が狙われており「ボイスフィッシング」による不正送金被害が急増しているようです。

手口としては、①犯人が銀行担当者を騙り、被害者（企業）に電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。②犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導。そして、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取る。③フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が法人口座から資産を不正に送金する。

対策としては、①知らない電話番号からの着信は信用しない！②銀行の代表電話番号・問い合わせ窓口で確認する！！③メールに記載されているリンクからアクセスしない！！

皆さん、気を付けてください。

本年度もよろしくお願い申し上げます。