

# 2025年度 年間事業施策実施予定

2025. 3. 1

(公財) 日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部

主な事業施策		内容	開催予定月等													
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
ビジネスコミュニケーション事業																
新入社員研修	商工会議所等共催実施	【共催】近江八幡商工会議所 4月3、4日 【共催】彦根商工会議所 4月10、11日 【共催】八日市商工会議所 4月12日	★													
東京支部主催 ビジネスコミュニケーション研修	東京支部主催の研修メニューの全国展開	【Zoomによるオンライン研修を開催】 ・電話応対基礎、ビジネスメール基礎研修、コミュニケーション強化、アンガーマネジメント、クレーム対応（初級、中級、上級）、英語応対基礎研修、営業力強化等	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
各種セミナーの実施	地域ニーズに合わせた独自セミナーの検討・実施	・高齢者対応研修（予定）						★								
電話応対技能検定（もしもし検定）	4級	★オンライン実施			★			★		★		★			★	
	3級	4級合格者の3級検定含む				★						★				★
	2級	とび2級検定含む									★					
	1級															
電話応対診断	電話応対の専門家が電話応対レベル診断	事業所等の電話応対レベルをユーザ協会契約講師が、診断評価し改善点をフィードバック・指導	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
電話応対コンクール	問題発表	4月1日（月） テレコムフォーラム	★													
	チャレンジセミナー オンライン（Zoom）	5月13日（火）（終日→初参加者対象、PM→経験者対象） 5月14日（水）（終日→初参加者対象、PM→経験者対象）		★												
	参加申込受付	5月20日（月）～5月30日（木）		↔												
	一次審査	6月9日（月）～6月20日（金）			↔											
	県大会準備セミナー オンライン（Zoom）	7月22日（火） 7月23日（水）				★										
	県大会直前対策セミナー 集合形式	8月26日（火） 8月27日（水）					★									
	滋賀県大会	9月19日（金）（栗東さくら 小ホール）							★							
	全国大会対策セミナー ①～②集合形式	選手の都合に合わせて、3回開催【個別指導】									★	★				
	近畿代表者交流会												★			
	全国大会	11月14日（金） 宮城県仙台市												★		
企業電話応対コンテスト	受付	協会本部指定期間														
	審査	参加企業への電話審査														
	表彰	結果発表及び表彰式 *電話応対コンクール全国大会														★11/14（金）
コミュニケーションセミナー	署名人によるセミナー	公開セミナー募集数 120名程度													★	
ICT活用推進事業																
NTT西日本との連携施策	NTT GROUP COLLECTION	滋賀県でのリアル開催がある場合は、ICTセミナーを検討	検討中													
	DX推進セミナー&個別相談会	地区協会会員・商工会議所等会員向けDX個別相談会等の開催 ※経営指導員との勉強会の開催														
ICTセミナー	大前さんに〇〇を学ぼう	大前研一氏による今後の経営のヒントとなるセミナーを2回開催予定				★									★	
	ICT分野における、“最新動向”と“ビジネス活用”の2視点で情報発信	生産性向上や働き方改革等を解決するICTをテーマに4回開催予定		★						★		★				★
ICT講座	中小企業経営者向けのICT利用理解促進	サイバーセキュリティ対策、ビジネスコミュニケーションツール活用、DX活用推進、経営者のためのICTリテラシー等をテーマに6回開催予定	★		★			★		★		★		★		★
ウイルスメール攻撃対応訓練		標的型攻撃メール予防訓練サービスを無料で体験（10ID/年1回）		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
eラーニングの普及拡大		多彩なコンテンツで総合的な社員研修ができるeラーニングを提供（1事業所20名）		★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
その他事業等																
理事会	地区協会	6地区協会（書面決議形式）※NTT幹部アテンドによる大阪・関西万博NTTパビリオンへ招待		★												
	支部	（書面決議形式）			★											
広報活動等	滋賀支部ニュース発行	滋賀支部ニュース随時発行 ※テレコムフォーラム誌に同梱	随時発行													
	テレコムフォーラム誌発行	本部から会員様へ直送 ※事業案内等を同梱	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
	ホームページ	各事業の開催案内及び開催模様等をその都度掲載し、事業への参加要請及び事業実施状況を発信	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★
新規会員拡大及び退会抑止		・各種施策実施時を通じた勧奨活動 ・各商工会議所様、商工会様報誌等による勧奨活動 ・公開セミナーの非会員への入会案内 ・会員企業様が求めているICT、ビジコミ等セミナーの開催	←													