

## 2025年度電話応対コンクール 滋賀県大会直前セミナー

9月19日(金)開催予定の電話応対コンクール滋賀県大会出場者を対象としたセミナーを実施します。滋賀県大会本番で実力が発揮できるよう少人数制での個別指導を行います。

大会直前の総仕上げを講師が対面でしっかりサポートします。出場予定の方は是非ご参加ください。

### セミナー内容

- ・コンクール問題・お客様情報の注意すべきポイント
- ・スクリプトの最終確認
- ・実践練習とフィードバックを中心とした直前対策

### 日程

8月

26日(火)

27日(水)

各日

午前の部 9:30 ▶ 12:00

午後の部 13:30 ▶ 16:00

※各回の内容は同じです。 ※各回定員16名

### 会場

草津商工会議所 1階 多目的室2  
(滋賀県草津市大路2丁目1-35)

### 講師

株式会社セゾンパーソナルプラス 中尾 知子 氏 ・ 他

### 参加対象

滋賀県大会出場者全員 および 出場選手の指導者等

### 参加費

一般 1名3,300円(税込) 、**滋賀支部会員 無料**

### 申込方法

滋賀支部HP(<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>)の  
申込フォームよりお申し込みください。

申込締切日 2025年8月20日(水)

### 問題設定

「2025コンクール滋賀県大会 お客様情報設定」を使用します。  
当日は問題設定、コンクール問題、ご自身で作成されたスクリプト等  
をご準備ください。

### お問い合わせ

公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部

TEL 077-526-4599 mail [shigatiku@jtua.or.jp](mailto:shigatiku@jtua.or.jp)