電話応対技能検定（もしもし検定）
3級 受検講座・検定試験のご案内

「もしもし検定」は、電話応対をはじめビジネスコミュニケーションのエキスパート・社内の指導者育成を目的としたもので、あらゆるビジネスシーンにおいて必要なコミュニケーションスキルを身につけることができる検定資格です。本講座は3級受検のための必修講座で、ビジネスマナー・電話応対等の基本から学ぶことができる内容になっています。すでに4級資格取得済の方は、4級取得者用講座と実技試験のみで3級受検ができます。（筆記試験免除）
段階を踏んだスキルアップで、ご自身や職場組織のレベル向上にぜひもしもし検定をご利用ください。

もしもし検定の詳細・講座カリキュラムはこちらをご覧ください
ユーザ協会本部HP→https://www.jtua.or.jp/education/moshimoshi/

3級受検講座・検定 ＜対象:3級から受検される方＞

◆日　時　①講座　2025年10月21日(火) 10:00～17:00
②講座　2025年10月22日(水) 10:00～17:00
③講座　検定試験　2025年11月　5日(水)　9:00～17:00
＊筆記試験40分間　＊実技試験:1名5分程度

◆講座費用　一般 1名 29,700円(税込) ／ 滋賀支部会員 1名 23,100円(税込)

◆検定料　1名 5,500円(税込)

4級取得者用 3級受検講座・検定 ＜対象:4級取得済(認定日より4年以内)の方＞

◆日　時　①講座　2025年10月22日(水) 10:00～
②講座　検定試験　2025年11月　5日(水)　9:00～17:00
＊実技試験1名5分程度（筆記試験免除）

◆講座費用　一般 1名 14,300円(税込) ／ 滋賀支部会員 1名 11,000円(税込)

◆検定料　1名 5,500円(税込)

◆会場　NTT西日本滋賀支店 会議室（滋賀県大津市浜大津1-1-26）

◆定員　10名程度(申込先着順)　＊3名以下の場合は中止する場合があります。

◆講師　(公財)日本電信電話ユーザ協会　電話応対技能検定指導者級保持者

◆申込方法　滋賀支部ホームページにある申し込みフォームよりお申し込みください。
受付後、確認メールを送信します。

◆申込締切　2025年10月14日(火)　＊先着順、定員なり次第締切

◆支払方法　上記申込締切後、連絡責任者の方へ受付案内・請求書をお送りします。
なお、締切日以降のキャンセルにつきましては、請求相当額を申し受けます。
一度入金された費用は返金できかねますのでご了承ください。

◆注意事項　①4級資格取得済で3級受検希望の方は、別途4級合格通知の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受験)の方は、3級課程受講修了証明書の提出が必要です。
メールまたはFAX(06-6534-8628)でお送りください。
※①は合格認定日から2年以内。(2024年7月以降に取得の方は4年以内。)
①②は滋賀支部で取得、修了済の方は不要。

◆その他　100点満点中、筆記・実技試験それぞれ70点以上で合格。
合否結果は、検定日の翌月上旬にメールで通知します。

◆お問合せ　(公財)日本電信電話ユーザ協会　滋賀支部　TEL：0120－20－6660
メール：shigatiku@jtua.or.jp　HP：https://www.pi.jtua.or.jp/shiga