

ユーザ協会 滋賀支部

NEWS

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

滋賀支部

〒520-8588 滋賀県大津市浜大津1-1-26

TEL 077-523-4326 FAX 077-521-4418

URL <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga>

2026年度 電話応対コンクール 滋賀支部 予選会 実施要領・スケジュールのご案内



今年度の電話応対コンクールでは、滋賀県は全国大会出場枠1に戻りますが、皆様のチャレンジをお待ちしています！

電話応対コンクールについてはこちらをご覧ください→<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

予選会（録音審査方式）実施要領

■ **予選日時** 2026年 6月8日(月)～6月19日(金)
10:00～12:00、13:00～17:00 *土日除く
※ご希望の時間にエントリーしてください。

■ **参加資格** 滋賀県下に勤務する方ならどなたでも参加いただけます。
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く

■ **参加費用** 1名 3,300円(税込)
滋賀支部会員 無料
※1会員事業所20名まで無料。超える場合は、滋賀支部までご連絡ください。

■ **予選方法** 参加者が予約された日時・電話番号に電話をかけ、応対内容を録音・審査します。
*録音審査(職場に居ながら)方式。

■ **応対問題** 2026年度コンクール全国大会問題
情報誌「テレコム・フォーラム」4月号及び、ユーザ協会本部ホームページに掲載
(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)

■ **申込期間** 2026年 5月18日(月)～30日(土)

■ **申込方法** 滋賀支部ホームページにある「予約システム」よりお申し込みください。
*申込締切後、連絡責任者様へご案内(予約確定日時・実施方法等詳細)をメールします。

■ **その他** 予選参加された際の応対審査結果「アドバイスレポート」<1名1,100円(税込)>を希望される方は、予選エントリー時にお申し込みください。

■ **お問合せ** (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660
MAIL shigatiku@jtua.or.jp
HP <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga>

予選会から全国大会までスケジュール

■ チャレンジセミナー

(初参加の方は、是非参加してください)

5月12日(火) オンライン実施<Zoom利用>
5月13日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ **予選会** *録音審査(職場に居ながら)方式
6月8日(月)～6月19日(金)
*結果通知7月中旬頃 上位40名(予定)を選抜



■ 滋賀県大会 準備対策セミナー

(対象:滋賀県大会出場選手)

7月21日(火) オンライン実施<Zoom利用>
7月22日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ 滋賀県大会 直前対策セミナー

(対象:滋賀県大会出場選手)

8月25日(火) 集合方式<会場未定>
8月26日(水) 集合方式<会場未定>



■ 滋賀県大会

9月18日(金) 栗東芸術文化会館「さくら」
*滋賀県代表1名を選抜



■ 全国大会

11月13日(金) 福岡県福岡市
(福岡シンフォニーホール)

2026年度 電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内

2026年度 電話対応コンクール滋賀支部予選会の参加者を対象とした
対策セミナーです。コンクール初参加の方は、ぜひご参加ください！！

2026年5月12日（火）
5月13日（水）
各13：30～16：30

※本セミナーはオンライン(ZOOM利用)で開催します。
※各日セミナー内容は同じです。
2日間のうち、ご都合のよい方を1日お選びのうえお申し込みください。

<参加費>一般 1名3,300円(税込) **滋賀支部会員は無料**

<申込方法>滋賀支部HPの申込フォームからお申し込みください。
<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



株式会社セゾンパーソナルプラス
主席講師 中尾 知子氏
(ユーザ協会契約講師)

<セミナー概要>

コンクール参加のメリットや本番までの準備や練習方法、実施要領等を具体的に分かりやすくご説明します。
初めての方でも、おひとりでも安心してご参加いただけるようにサポートするとともに、今年度のコンクール問題の解説から、スクリプト
(台本)準備等、コンクール出場に向けての対策講座を行います。

事務局からのご挨拶

滋賀支部事務局長の山崎です。

日頃より、ユーザ協会の事業にご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

2026年度が始まりました。

当協会では、昨年度に引き続き「ICT活用推進事業」および「ビジネスコミュニケーション事業」を中心に、会員の皆様にとって有益な情報の発信や、各種セミナーの企画・実施に努めてまいります。

さて、今年度の電話対応コンクール全国大会は福岡市で開催されます。滋賀県の出場枠は1名に戻りますが、多くの皆様のチャレンジを心よりお待ちしております。

また、当協会では電話対応コンクールに加え、企業の電話対応サービス向上を目的とした「企業電話対応コンテスト」を実施しております。このコンテストでは、ユーザ協会の専門スタッフが「仮のお客さま」として予告なしに電話をかけ、その対応の様子を録音します。録音された音声は、5名の専門家によって客観的に数値化され、業種別に100点満点で評価されます。

評価結果は「報告書」としてフィードバックされ、改善のアドバイスも含まれておりますので、企業における電話対応サービスの向上や、CS(顧客満足)経営の指針としてご活用いただけます。

参加企業様からは、

- ① 報告書や対応音源を、対応品質改善のグループディスカッションに活用している
- ② 日常対応に対する客観的なアドバイスがCS向上に役立っている
- ③ 毎年の報告書を「通知表」と捉え、継続的に参加している

といった声をいただいております。ぜひご参加をご検討ください。

お申し込みは、5月以降に当協会の「企業電話対応コンテスト」ページ内の「お申込みフォーム」よりお願いいたします。