

オンライン  
開催

# 2026年度電話対応コンクール チャレンジセミナーのご案内

電話対応コンクールとは…各企業の社員の電話対応と対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施しています。

参加者は、毎年設定される競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

2026年度電話対応コンクールに出場を予定されている方及び各事業所のご担当者様等を対象にコンクール問題の傾向・対策・心構え等について解説させていただきます。

今年度も、**オンライン形式(Zoom利用)**で2日開催します。

ご都合のよい日程をお選びいただき是非ご参加くださいますようお願いいたします。

〈日時〉 5月12日(火)13:30~16:30  
5月13日(水)13:30~16:30

## 〈セミナー内容〉



※各日のセミナー内容は同じです

- ・電話対応コンクールの概要
- ・コンクール参加のメリット
- ・問題のねらいとポイント
- ・対応トークの検討
- ・事前準備とトレーニング
- ・まとめ・質疑応答

- 〈講師〉 株式会社セゾンパーソナルプラス 中尾 知子 氏(ユーザ協会契約講師)
- 〈参加費〉 1名 3,300円(税込) / 〈滋賀支部会員 無料〉
- 〈定員〉 各コース40名 ※先着順、定員になり次第締切
- 〈申込締切〉 2026年5月7日(木)※受付後、3日以内に受付確認メールをお送りします。
- 〈申込方法〉 滋賀支部HPにあるセミナー申込フォームよりお申し込みください。
- 〈お問合せ〉 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部  
TEL:0120-20-6660 メール:shigatiku@jtua.or.jp  
ホームページ: <https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>

【オンラインセミナーご参加の方へ】 ※Zoomを利用します

- ・当日参加のURL及びパスワードは参加日の2日前までに連絡責任者の方へメールでお送りします。
- ・各コースZoomの接続は開始15分前からとなります。
- ・通信環境、機器(パソコン、スマホ、タブレットなど)は参加者様でご用意をお願いします。
- ・参加URLのあるメールの転送や公開はご遠慮ください。
- ・セミナー内容をPC等に録画・保存することはご遠慮ください。
- ・通信の安定したインターネット環境でご参加ください。
- ・通信にかかる費用は参加者様のご負担となります。