

2026年度 電話応対コンクール 滋賀支部 予選会のご案内

電話応対コンクール滋賀支部予選会〈録音審査(職場に居ながら)方式〉を下記のとおり開催します。
予選会の上位通過者の方には、9月18日(金)開催の「滋賀県大会」にご出場いただきます。
滋賀県大会の最優秀賞1名の方は、11月13日(金)開催の「第65回電話応対コンクール全国大会」へ滋賀県代表としてご出場いただきます。是非、皆様から多数のご参加をお待ちしております。
今年度の「全国大会」開催地は福岡県福岡市です。全国大会優勝をめざしましょう！

問題テーマ

「言葉を交わし、想いをつなぐ」

予選会(録音審査方式) 実施要領

- 予選日時 2026年 6月8日(月)～6月19日(金)
10:00～12:00、13:00～17:00 *土日除く
※ご希望の時間にエントリーしてください。
- 参加資格 滋賀県下に勤務する方ならどなたでも参加いただけます。
※過去の全国大会優勝・準優勝者は除く
- 参加費用 1名 3,300円(税込)
滋賀支部会員 無料
※1会員事業所20名まで無料。超える場合は、滋賀支部までご連絡ください。
- 予選方法 参加者が予約された日時・電話番号に電話をかけ、応対内容を録音・審査します。
*録音審査(職場に居ながら)方式。
- 応対問題 2026年度コンクール全国大会問題
情報誌「テレコム・フォーラム」4月号及び、ユーザ協会本部ホームページに掲載
(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)
*滋賀支部予選会における「お客様情報」は、例として掲載されている内容 柳田 真(くしだまこと)とします。
- 申込期間 2026年 5月18日(月)～30日(土)
*申込締切後、連絡責任者様へご案内(予約確定日時・実施方法等詳細)をメールします。
- その他 予選参加後、応対審査結果「アドバイスレポート」<1名1,300円(税込)>を希望される方は、予選エントリー時にお申込みください。
- お問い合わせ (公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部
TEL 0120-20-6660
MAIL shigatiku@jtua.or.jp

予選会から全国大会までスケジュール

■ チャレンジセミナー

5月12日(火) オンライン実施<Zoom利用>
5月13日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ 予選会 *録音審査(職場に居ながら)方式

6月8日(月)～6月19日(金)
※結果通知7月中旬頃 上位40名(予定)を選抜



■ 滋賀県大会 準備対策セミナー

(対象:滋賀県大会出場選手)
7月21日(火) オンライン実施<Zoom利用>
7月22日(水) オンライン実施<Zoom利用>



■ 滋賀県大会 直前対策セミナー

(対象:滋賀県大会出場選手)
8月25日(火) 集合方式<会場未定>
8月26日(水) 集合方式<会場未定>



■ 滋賀県大会

9月18日(金) 栗東芸術文化会館「さくら」
※滋賀県代表1名を選抜



■ 全国大会

11月13日(金) 福岡県福岡市
(福岡シンフォニーホール)

その他

エントリー時間前には、必ず登録電話機の前で待機していただき、審査がスムーズに実施できるようご協力ください。
ご希望の時間帯に不在の場合は、次の方へ進めさせていただきます。
予選会は、全国大会の審査基準に基づき、審査します。審査基準はじめ、電話応対コンクールの詳細については協会本部HP(<https://www.jtua.or.jp/education/concours/>)をご確認ください。