



電話応対技能検定(もじもじ検定) 3級 受検講座・検定試験のご案内

3級受検講座・検定 <対象:3級から受検される方>

- ◆日時
①講座 2026年6月18日(木) 10:00~17:00
②講座 2026年6月19日(金) 10:00~17:00
③講座 検定試験 2026年7月 1日(水) 9:00~17:00
*筆記試験40分間 *実技試験:1名5分程度
- ◆講座費用 一般 1名 29,700円(税込) / 滋賀支部会員 1名 23,100円(税込)
- ◆検定料 1名 5,500円(税込)

すでに4級資格取得済の方は、4級取得者用講座と実技試験のみで3級受検ができます。(筆記試験免除)

4級取得者用 3級受検講座・検定 <対象:4級取得済(認定日より4年以内)の方>

- ◆日時
①講座 2026年6月19日(金) 10:00~17:00
②講座 検定試験 2026年7月 1日(水) 9:00~17:00
*実技試験1名5分程度 (筆記試験免除)
- ◆講座費用 一般 1名 14,300円(税込) / 滋賀支部会員 1名 11,000円(税込)
- ◆検定料 1名 5,500円(税込)

- ◆会場 NTT西日本滋賀支店 会議室 (滋賀県大津市浜大津1-1-26)
- ◆定員 10名程度(申込先着順) *3名以下の場合は中止する場合があります。
- ◆講師 (公財)日本電信電話ユーザ協会 電話応対技能検定指導者級保持者
- ◆申込方法 滋賀支部ホームページにある申し込みフォームよりお申し込みください。受付後、確認メールを送信します。

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga>



QRコードをスキャンしてね



- ◆申込締切 2026年6月11日(木)
*先着順、定員になり次第締切
- ◆注意事項
①4級資格取得済で3級受検希望の方は、別途4級合格通知の提出が必要です。
②検定試験のみ希望(再受験)の方は、3級課程受講修了証明書の提出が必要です。
メールまたはFAX(06-6534-8628)でお送りください。
※①は合格認定日から4年以内。
①②は滋賀支部で取得、修了済の方は不要。

【オンライン開催】組織で働く皆様必見！

2026サイバーセキュリティ対策講座【第2弾】

皆様の職場が狙われています！今すぐ適切な対策を！

開催日時

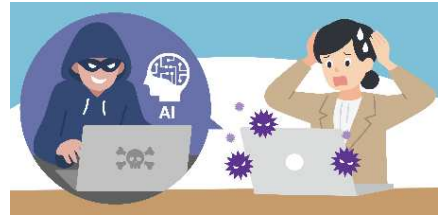
2026年6月15日(月) 13:30 ▶ 15:30

【第1部】サイバー空間における脅威の情勢と事例から学ぶセキュリティ対策

講師：警視庁サイバーセキュリティ対策本部 担当官

50分

- ◆警察庁による最新の統計情報に基づき、ランサムウェアやフィッシング詐欺、また特殊詐欺等の被害概要等について、具体的事例を含めて解説します。
- ◆新時代のサイバー攻撃として、生成AIをめぐる脅威の情勢とインターネット空間におけるサイバー犯罪への警察の取り組みや、被害に遭わないための対策について解説します。



【第2部】知っておくべきセキュリティ脅威と対策、いざという時の対処策

講師：NTT西日本株式会社 スマートビジネス営業部 担当部長 森本 信次 氏

50分

- ◆サイバー攻撃は、業種や企業規模に関係なく行われています。他人事とは思わず、自社のセキュリティ対策がどういう状態なのかを把握して、組織として継続的かつ効果的な対策を取ればよいのかを分かり易く解説します。
- ◆また、セキュリティ対策を施していても、万一、被害に遭ってしまった場合に、被害を最小に留めるための取るべき行動と組織としてのあるべき体制について解説します。いざという時の行動パターンを本講座で確認しましょう。

【ユーザ協会からのお知らせ】

※都合により、内容を変更する場合があります。

定員

オンライン:300名

申込み方法

6月11日(木)までに 右QRコード または 以下申込サイトからお申込みください。

<https://coubic.com/jtua-kinki/4935197>



参加費

お一人様5,500円(税込) **ユーザ協会会員は“無料”**

聴講方法

「Zoom」にてライブ配信します。視聴URL等詳細は、1週間前、1日前のリマインドメールにてお申込みメールアドレス宛にご案内致します。

【問い合わせ先】各支部のホームページをご確認ください。電話 0120-20-6660 最寄りの支部につながります。



ユーザ協会では、ICT活用事例や電話対応教育メニュー等の情報を積極的に発信しております。本協会の趣旨にご賛同いただき、最新のICT情報等を更にお知りになりたい方は、是非この機会に協会への入会をお願いいたします。入会には年会費がかかります。年会費の額はユーザ協会各支部までお問い合わせください。

ユーザ協会

