

高齢者対応研修のご案内

日時

2026年9月3日(木)
13:30~17:00

場所

京都駅前会議室 K-office
(京都市下京区七条西洞院東入夷之町
686-3 コタニビル)

日本社会は今、国民の約4人に1人が65歳以上の高齢者であるという「超高齢」社会に突入しております。

このため、サービス業を始め、世の中の様々な分野で高齢化対応が迫られています。この研修では高齢者対応に必要な基礎スキルを学習します。高齢者疑似体験をすることで、高齢者の状況や気持ちを理解し、高齢者対応のポイントを把握して対応のコツを習得します。



講師

中尾 知子氏

(株)セゾンパーソナルプラス 主席講師

テーマ

高齢者に対する理解を深め、
対応に必要なスキルを体得する

内容

- ＊ 高齢者の現状
- ＊ 高齢者の対応法
- ＊ 高齢者の特性把握
- ＊ まとめ、質疑応答

定員

15名

参加費

無料

申込方法

WEB申込フォームよりお申込みください

<https://www.pi.jtua.or.jp/shiga/>



申込締切

2026年8月27日(木)

お問い合わせ先

(公財)日本電信電話ユーザ協会 近畿事業推進部

TEL:06-6534-8615 MAIL:shigatiku@jtua.or.jp

(公財)日本電信電話ユーザ協会 滋賀支部・京都支部共催