

2022年度 英語電話応対コンクール 予選大会・リモート研修のご案内

アフターコロナを見据えた訪日外国人の還流、企業のグローバル戦略・海外との取引の再拡大に期待を込め、英語による電話応対の機会が増えていくことを想定し、今年も英語電話応対コンクール予選大会を以下のとおり実施いたします。

英語による電話応対のスキルアップの一環として是非ご参加いただきますようご案内申し上げます。

なお、新型コロナウイルス感染防止の観点から、予選大会および研修は、リモート方式で開催しますので安心してご参加ください。

1. 予選大会

(1) 競技日時

2022年8月5日(金) ※競技時刻は、7月25日(月)以降FAXで連絡します。

(2) 競技方法

・競技は、参加事業所ご指定の電話番号へ模擬応対者が電話をかけ、競技問題による対応内容を録音し、事後審査する方法で行います。

・競技問題は、同封の「2022年度 英語電話応対コンクール問題」をご覧ください。

※従来、英語の問題は、日本語の問題と同じものを使っていましたが、今年度より、英語競技用に新たに設定した問題となっています。

(3) 審査方法

・競技時間は3分を目安とし、正確性・表現力・伝達能力に重点を置いて審査します。

・審査は部外専門家へ委託します。

(4) 出場資格

・どなたでもお申し込みできます。

※過去に「中国・九州大会(旧称)」で優勝された方を除きます。

(5) 参加料(税込)

一般：3,300円、ユーザ協会会員：無料

※一般の方の参加料は請求書を発行しますので口座振込でお支払いください。

(6) 結果通知

・審査結果は、9月上旬に競技録音CDとセットで連絡責任者の方にお送りします。

(7) 本大会

・予選審査の結果、成績優秀な方は、**10月7日(金)**開催の、英語電話応対コンクール本大会へ出場していただきます。本大会出場者の方には記念品を贈呈します。

(8) 予選大会の申込締切

・**7月22日(金) 必着**

2. リモート研修

・予選大会に向けたリモート研修を開催します。

■開催日時：**7月15日(金) 13:30~16:30**

■研修方法：Web接続(Zoom)によるリモート研修 ※申込の方に接続方法等をご案内します。

■申込方法：FAXもしくは、E-mailでの申し込み

■申込締切：**7月1日(金) 必着**

■参加料：無料

■その他：・後日、Zoom接続のURL付き招待メールをお送りします。受信拒否や迷惑メールへの振り分け防止のため、「@jtua.or.jp」が受信可能となるよう、予め設定願います。

・参加申込者限定研修ですので、研修模様の録画等をご遠慮ください。

3. 申し込み方法

参加申込書に必要事項をご記入の上、以下の方法でお申込みください。

FAX : **082-226-2796**

E-mail : hiro01@jtua.or.jp