

2022年度 年間スケジュール (案)

開催日		事業名	事業内容		実施時間	開催場所
4月6日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(松江)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	筆記試験	13:00 ~ 13:40	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
4月12日	火	新入社員 接遇マナー・クレーム対応研修会	新入社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		9:00 ~ 15:30	益田商工会議所 2階 役員議員室
4月18日	月	新入社員 接遇マナー・クレーム対応研修会	新入社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		10:00 ~ 16:30	松江テルサ 4階 大会議室
5月11日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(浜田)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	筆記試験	13:00 ~ 13:40	浜田ニューキャッスルホテル
6月7日	火	もしもし検定(電話応対技能検定) 3級受験講座	・3級受験に必要な15時間の研修を2日間で集中実施 ・4級資格をお持ちの方は、1日目のみの受講で3級受験が可能(過去2年以内の4級合格者) ・受講定員:5名 (受講申込が2名以下の場合は、講座を中止する場合があります。) ・2日間受講料(4級資格なし):会員22,000円(教材込・税込)、一般25,300円(教材込・税込) ・1日のみ受講料(4級資格保持者):会員11,000円(教材込・税込)、一般14,300円(教材込・税込)		9:00 ~ 17:30	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
6月8日	水				9:00 ~ 17:30	
6月中旬	—	電話応対コンクール 事前研修会【映像研修】	電話応対コンクール 地区大会に向けた対策研修【映像による研修】		— ~ —	—
7月6日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 3級試験(松江) 【対象者:7月7日・8日の3級受験講座を受講済みの方】	3級 筆記・実技試験【検定料 5,500円(税込)】 筆記試験:40分【マークシート方式 20問】 実技試験:3分/1人 合格基準:筆記・実技それぞれ100点満点の70点以上 受験資格:8月5日、6日の3級受験講座を受講された方が対象	対策勉強会【希望者のみ】	9:30 ~ 12:00	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
				筆記試験	13:00 ~ 13:40	
				実技試験	14:10 ~	
7月6日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(松江)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	筆記試験	13:00 ~ 13:40	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
7月27日	水	電話応対コンクール 地区大会【電話収録】	参加事業所へ電話をかけ、参加者ごとの応対模様を録音		9:00 ~ 17:30	審査機関
7月28日	木				9:00 ~ 17:30	
7月30日	土	電話応対コンクール 地区大会【審査】	録音した応対品質を審査		9:00 ~ 17:30	審査機関
8月1日	月				9:00 ~ 17:30	
8月2日	火				9:00 ~ 17:30	
8月3日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(益田)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	筆記試験	13:00 ~ 13:40	益田商工会議所 2階 1階大ホール
9月12日	月	電話応対コンクール スキルアップ研修会(浜田)	電話応対コンクール島根県大会に向けた対策研修【島根県大会出場選手が対象】		12:30 ~ 16:30	浜田ニューキャッスルホテル 2階 大ホール
9月13日	火	電話応対コンクール スキルアップ研修会(松江)			9:30 ~ 16:30	松江テルサ 4階 中会議室
10月5日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(江津)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	筆記試験	13:00 ~ 13:40	江津商工会議所 2階 研修室
10月11日	火	電話応対コンクール 島根県大会	地区大会優秀者による島根県大会		12:30 ~ 17:10	ホテル一畑 2階 平安の間
10月17日	月	敬語ブラッシュアップ研修会(益田)	ビジネスマナーで必要な敬語の正しい使い方研修		13:00 ~ 17:00	益田商工会議所 2階 役員議員室
10月18日	火	敬語ブラッシュアップ研修会(浜田)	ビジネスマナーで必要な敬語の正しい使い方研修		13:00 ~ 17:00	浜田ニューキャッスルホテル 2階 大ホール
10月20日	木	敬語ブラッシュアップ研修会(松江)	ビジネスマナーで必要な敬語の正しい使い方研修		13:00 ~ 17:00	松江テルサ 4階 中会議室
10月21日	金	敬語ブラッシュアップ研修会(出雲)	ビジネスマナーで必要な敬語の正しい使い方研修		13:00 ~ 17:00	出雲商工会議所 6階 大ホール
11月8日	火	もしもし検定(電話応対技能検定) 2級受験講座 【対象者:3級資格保持者のみ】	・2級受験に必要な15時間の研修を2日間で集中実施 ・2日間受講料:会員27,500円(教材込・税込)、一般30,800円(教材込・税込) ・受講定員:10名 (受講申込が5名以下の場合は、講座を中止する場合があります。) ・3級資格保持者のみを対象とした講座です。		9:00 ~ 17:30	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室 【会場変更の可能性あり】
11月9日	水				9:00 ~ 17:30	
11月18日	金	電話応対コンクール 全国大会	全国の都道府県代表による全国大会		9:30 ~ 18:20	山口県山口市 KDDI維新ホール
12月7日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 2級試験(松江) 【対象者:11月8日・9日の2級受験講座を受講済みの方】	2級 筆記・実技試験【検定料 6,600円(税込)】 筆記試験:60分【マークシート方式 20問】+【記述 1問】 実技試験:3分/1人 合格基準:筆記・実技それぞれ100点満点の70点以上 受験資格:11月11日、12日の2級受験講座を受講された方が対象	対策勉強会【希望者のみ】	9:30 ~ 12:00	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室 【会場変更の可能性あり】
				筆記試験	13:00 ~ 14:00	
				実技試験	14:30 ~	
12月7日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(松江)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	筆記試験	13:00 ~ 13:40	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
12月9日	金	接遇マナー・クレーム対応研修会(出雲)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		10:00 ~ 16:00	出雲商工会議所 1階 ホール
12月13日	火	接遇マナー・クレーム対応研修会(松江)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		10:00 ~ 16:00	松江テルサ 4階 中会議室
12月15日	木	接遇マナー・クレーム対応研修会(江津)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修		10:00 ~ 16:00	江津商工会議所 2階 研修室
12月中旬	—	出雲地区協会 日帰り研修旅行	企業視察や体験学習を通して、会員相互の交流と親睦を図る		8:00 ~ 19:00	視察先未定
12月~1月	—	企業電話応対診断	専門のインストラクターが、仮のお客様となって予告なしに事業所へ電話をかけ、日頃の電話応対状況を診断し、結果をフィードバックする		— ~ —	契約講師が診断
2月1日	水	もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(松江)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	筆記試験	13:00 ~ 13:40	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室

※新型コロナウイルスの感染拡大状況によっては、中止する場合があります。
 ※開催日程については、変更する場合があります。
 ※参加人数の状況によっては、中止する場合があります。
 ※詳しくは案内は、毎月お届けする情報誌の『テレコム・フォーラム』に同封いたします。