

電話応対コンクールのご案内

社員研修・スキルアップの一環として是非ご参加ください

【地区大会の競技問題】【テレコム・フォーラム4月号(3月末頃到着分)をご覧ください。】

1. 地区大会の競技問題は、例題の「お客様情報の例」の1パターンのみで行います。

※競技問題は、例題の1パターンのみで行いますので、日常業務に負担が少なく、初めての方でも気軽に参加できます。

※島根県大会では、「お客様情報の例」を別のパターンに変更する予定です。

【事前研修】【Webによる映像研修方式で実施しますので、職場や自宅で研修が受講できます。】

1. 事前研修は、昨年同様、「映像研修方式」で実施します。

※職場や自宅で、パソコンやタブレット端末、スマートホンなどを利用し気軽に学習できますので、地区大会に向けた研修として、また、事業所内での電話応対研修として是非ご利用ください。(学習方法は別途申込者にご案内します。)

2. 事前研修には、選手として参加されない方もご参加いただけます。電話応対コンクールに興味のある方、電話応対レベルの向上を目指す方は、是非お申し込みください。(映像研修のみの受講も可能ですが、申し込みが必要です。)

3. 研修期間 2024年5月中旬～7月下旬

4. 研修内容 競技問題の解説、演習のポイント等(申込者には、研修用テキストをダウンロードにより無料で提供します。)

【地区大会(島根県大会予選)】【電話で実施しますので、職場から地区大会に参加できます。】

1. 競技日時: 7月24日(水)、25日(木) ※競技時間は、別途ご連絡します。

2. 競技問題: 全国統一のものを使用します。ユーザ協会ホームページ <https://www.jtua.or.jp/education/concours/>

3. 競技方法: 参加事業所指定の電話番号へ模擬応対者が電話をかけ、競技問題による応対内容を録音し、後日審査します。

4. 審査方法: 競技時間は3分以内とし、3分を超えた場合は15秒までごとに各審査委員が1点減点します。

審査は、ユーザ協会契約講師等、複数の専門家(電話応対技能検定 指導者級保持者)へ委託します。審査基準については、ユーザ協会ホームページをご覧ください。

5. 結果通知: 審査結果は、8月下旬に審査コメントとともに連絡責任者の方にメールでお知らせします。(別途音声CDも送付しますので、今後の社内育成等にご活用ください。)

【スキルアップ研修会】【島根県大会への出場権を得られた方に個別にご連絡します。】

地区大会を勝ち抜いた、島根県大会出場者(25名程度)を対象にスキルアップ研修会を開催します。

1. 浜田会場: 9月10日(火) 12:30～16:30 浜田ニューキャッスルホテル 2階 大ホール

2. 松江会場: 9月11日(水) 9:30～16:30 松江テルサ 4階 中会議室(午前、午後の2回に分けて開催)

【参加資格】 ・事業所でお申込みの場合、参加されるご本人の勤務地が島根県内の方
・個人でお申込みの場合、島根県内にお住まいの方

【参加料】 ・ユーザ協会会員(島根県内)は無料
・松江・出雲・大田・江津・浜田・益田の各商工会議所会員は無料
・一般参加(島根県内)は3,300円(税込) ※参加者1名につき

【申込方法】

1. 申込方法: 電話応対コンクール地区大会への参加をご希望の方、事前研修の受講をご希望の方は、6月14日(金)までに、別紙の「参加申込書」に必要事項をご記入いただきFAX、または郵送でお申し込みください。

FAX (0852) 61-0800

郵送 〒690-8520 松江市東朝日町102 NTT島根ビル内

(公財)日本電信電話ユーザ協会 島根支部 あて

【その他】

1. 島根県大会、全国大会

地区大会の審査の結果、島根県大会への出場権を得られた方(25名程度)は、10月7日(月)に開催予定の島根県大会(ホテル一畑、松江市千鳥町30)へ出場していただき、大会会場で応対を競っていただきます。

なお、島根県大会の優勝者は、11月15日(金)、高知市の「高知県立県民文化ホール」で開催される全国大会へ島根県代表選手として出場していただきます。

また、島根県大会の準優勝、第3位を研修生として全国大会へ派遣する予定です。