

2024年度 電話対応コンクール 関連スケジュール

【島根支部】

開催月日	曜日	研修名等	時間			開催方式	会場
4月1日	月	2023年度 電話対応コンクール 問題発表	-	~	-	テレコム・フォーラム4月号 ユーザ協会ホームページ	-
5月中旬 ~ 7月下旬	-	電話対応コンクール 事前研修	-	~	-	映像研修	-
7月24日	水	電話対応コンクール 地区大会 【電話収録】	9:00	~	17:30	参加事業所へ電話をかけ、参加者ごとの対応模様を録音	NTT基町ビル 【広島】
7月25日	木		9:00	~	17:30		NTT基町ビル 【広島】
7月27日	土		9:00	~	17:30		NTT基町ビル 【広島】
7月29日	月	電話対応コンクール 地区大会 【審査】	9:00	~	17:30	録音した対応品質を審査	NTT基町ビル 【広島】
7月30日	火		9:00	~	17:30		NTT基町ビル 【広島】
8月下旬	-	地区大会結果送付	-	~	-	連絡責任者へメール送付	-
9月10日	火	電話対応コンクール スキルアップ研修会(浜田)	12:30	~	16:00	集合研修 12:30~16:00	浜田ニューキャッスルホテル 2階 大ホール
9月11日	水	電話対応コンクール スキルアップ研修会(松江)	9:30	~	16:30	集合研修 午前: 9:30~12:30 午後:13:30~16:30	松江テルサ 4階 中会議室
10月7日	月	電話対応コンクール 島根県大会	12:30	~	17:30	通常開催 競技順番は受付時に抽選	ホテル一畑 2階 平安の間
11月15日	金	電話対応コンクール 全国大会	9:30	~	18:20	都道府県代表57名による集合開催	高知市 高知県立県民文化ホール