

2024年度 年間スケジュール【全事業】

公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会 島根支部

開催日	事業名	事業内容	実施時間	開催場所
4月9日	火 新入社員 接遇マナー・クレーム対応研修会(益田)	新入社員のための接遇マナー・クレーム対応研修	9:00 ~ 15:30	益田商工会議所 2階 役員議員室
4月16日	火 新入社員 接遇マナー・クレーム対応研修会(松江)	新入社員のための接遇マナー・クレーム対応研修	10:00 ~ 16:30	松江テルサ 4階 大会議室
5月8日	水 もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(出雲)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	13:00 ~ 13:40	出雲商工会議所 4階 401号室
5月14日	火 もしもし検定(電話応対技能検定) 2級受験講座(出雲)	・2級受験に必要な15時間の研修を2日間で実施 ・2日間受講料:会員27,500円(教材込・税込)、一般30,800円(教材込・税込) ・受講定員:5名(受講申込が2名以下の場合は、講座を中止する場合があります。) ・3級資格保持者のみを対象とした講座です。	9:00 ~ 17:30	出雲商工会議所 4階 401号室
5月15日	水		9:00 ~ 17:30	
6月初旬	－ 電話応対コンクール 事前研修会【映像研修】	電話応対コンクール 地区大会に向けた対策研修【映像による研修】	－	－
6月5日	水 もしもし検定(電話応対技能検定) 2級試験(松江) 【対象者:5月14日・15日の2級受験講座を受講済みの方】	2級 筆記・実技試験【検定料 6,600円(税込)】 筆記試験:60分【マークシート方式 20問】 実技試験:3分/1人 合格基準:筆記・実技それぞれ100点満点の70点以上 受験資格:5月14日、15日の2級受験講座を受講された方が対象	2級 事前勉強会	9:30 ~ 11:45
			2級 筆記試験	13:00 ~ 14:00
			2級 実技試験	14:30 ~
7月3日	水 もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(浜田)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	13:00 ~ 13:40	浜田商工会議所 3階 会議室
7月11日	木 もしもし検定 1級 特別講座(江津)	2022年度受験講座を受講済みで、2023年度 1級試験を未受験の方が対象	9:00 ~ 17:30	江津商工会議所 2階 小会議室
7月24日	水 電話応対コンクール 地区大会【電話収録】	参加事業所へ電話をかけ、参加者ごとの応対模様を録音	9:00 ~ 17:30	NTT基町ビル 3階
7月25日	木		9:00 ~ 17:30	
7月27日	土		9:00 ~ 17:30	地区大会審査委員
7月29日	月 電話応対コンクール 地区大会【審査】		録音した応対品質を審査	
7月30日	火	9:00 ~ 17:30		
8月7日	水 もしもし検定(電話応対技能検定) 1級試験(松江) 【対象者:2023年度 1級 未受験者】	1級 筆記・実技試験【検定料 7,700円(税込)】 筆記試験:90分【マークシート方式 20問 60点】+【記述 5問 15点】+【論述 25点】 実技試験:3分/1人 合格基準:筆記・実技それぞれ100点満点の70点以上 受験資格:2023年度 1級 未受験者の方が対象	1級 事前勉強会	9:30 ~ 11:45
			1級 筆記試験	13:00 ~ 14:30
			1級 実技試験	15:00 ~
8月8日	木 もしもし検定(電話応対技能検定) 3級受験講座(松江)	・3級受験に必要な15時間の研修を2日間で実施 ・4級資格をお持ちの方は、1日目のみの受講で3級受験が可能(過去2年以内の4級合格者) ・受講定員:5名(受講申込が2名以下の場合は、講座を中止する場合があります。) ・2日間受講料(4級資格なし):会員22,000円(教材込・税込)、一般25,300円(教材込・税込) ・1日のみ受講料(4級資格保持者):会員11,000円(教材込・税込)、一般14,300円(教材込・税込)	9:00 ~ 17:30	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室
8月9日	金		9:00 ~ 17:30	
9月4日	水 もしもし検定(電話応対技能検定) 3級試験(松江) 【対象者:8月20日・21日の3級受験講座を受講済みの方】	3級 筆記・実技試験【検定料 5,500円(税込)】 筆記試験:40分【マークシート方式 20問】 実技試験:3分/1人 合格基準:筆記・実技それぞれ100点満点の70点以上 受験資格:8月20日、21日の3級受験講座を受講された方が対象	3級 事前勉強会	9:30 ~ 11:45
			3級 筆記試験	13:00 ~ 13:40
			3級 実技試験	14:10 ~
9月10日	火 電話応対コンクール スキルアップ研修会(浜田)	電話応対コンクール島根県大会に向けた対策研修【島根県大会出場選手が対象】	12:30 ~ 16:00	浜田ニューキャッスルホテル 2階 大ホール
9月11日	水 電話応対コンクール スキルアップ研修会(松江)		9:30 ~ 16:30	松江テルサ 4階 中会議室
10月7日	月 電話応対コンクール 島根県大会	地区大会優秀者による島根県大会	12:30 ~ 17:30	ホテル一畑 2階 平安の間
10月21日	月 敬語ブラッシュアップ研修会(松江)	ビジネスマナーに必要な敬語の正しい使い方研修	13:00 ~ 17:00	松江テルサ 4階 中会議室
10月22日	火 敬語ブラッシュアップ研修会(出雲)	ビジネスマナーに必要な敬語の正しい使い方研修	13:00 ~ 17:00	出雲商工会議所 1階 ホール
10月24日	木 敬語ブラッシュアップ研修会(益田)	ビジネスマナーに必要な敬語の正しい使い方研修	13:00 ~ 17:00	益田商工会議所 2階 役員議員室
10月25日	金 敬語ブラッシュアップ研修会(浜田)	ビジネスマナーに必要な敬語の正しい使い方研修	13:00 ~ 17:00	浜田ニューキャッスルホテル 2階 大ホール
11月6日	水 もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(益田)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	13:00 ~ 13:40	益田商工会議所 2階 役員議員室
10月下旬 11月上旬	－ 電話応対コンクール 島根県代表選手への個別指導	島根県代表選手への個別指導 (Zoom3時間×2回・電話2時間×1回)【石亀美夜子先生による個別指導】	～	Zoom研修・電話指導
10月下旬 11月上旬	－ 電話応対コンクール 島根県代表選手への個別サポート	島根県代表選手への個別サポート	～	Zoom・電話指導
11月15日	金 電話応対コンクール 全国大会	全国の都道府県代表による全国大会	9:30 ~ 18:20	高知県高知市 高知県立県民文化ホール
12月4日	水 もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(大田)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	13:00 ~ 13:40	大田商工会議所 2階 会議室
12月9日	月 接遇マナー・クレーム対応研修会(出雲)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修	10:00 ~ 16:00	出雲商工会議所 1階 ホール
12月11日	水 接遇マナー・クレーム対応研修会(松江)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修	10:00 ~ 16:00	松江テルサ 4階 中会議室
12月13日	金 接遇マナー・クレーム対応研修会(江津)	中堅社員のための接遇マナー・クレーム対応研修	10:00 ~ 16:00	江津商工会議所 2階 研修室
12月中旬	－ 出雲地区協会 日帰り研修旅行	企業視察や体験学習を通して、会員相互の交流と親睦を図る	8:00 ~ 19:00	視察先未定
12月～1月	－ 企業電話応対診断	専門のインストラクターが、仮のお客様となって予告なしに事業所へ電話をかけ、日頃の電話応対状況を診断し、結果をフィードバックする	～	契約講師が診断
2月5日	水 もしもし検定(電話応対技能検定) 4級試験(松江)	4級 筆記試験【検定料1,100円(税込)】	13:00 ~ 13:40	NTT島根ビル 1棟5階 大会議室

※開催日程及び会場については、変更する場合があります。
 ※参加人数の状況によっては、事業を中止または延期する場合があります。
 ※詳しくは案内は、毎月お届けする情報誌の『テレコム・フォーラム』に同封いたします。