



『もしもし検定3級』受験講座のご案内

電話応対技能検定(もしもし検定)は、「お客様に喜ばれるビジネス電話応対」の実現、電話応対のエキスパートとして、即戦力になり得る社内の指導者の育成を目的とした検定制度です。

電話を受ける、かける等の電話応対やビジネスマナー、日本語の基本知識等の従来型の「電話応対教育」に加え、場面や人によって臨機応変に対応することができるコミュニケーション能力を養い、電話応対に活かしていく「新しいコミュニケーション教育」として実施しています。

所定の講座を受講した後検定試験を行うため、電話応対のスキルをしっかりと身につけることができ、社員のビジネス・コミュニケーションスキルの向上に役立ちます。

受講は有料ですが、『マニュアルをこえた電話応対』の検定に、多くの皆様のチャレンジをお待ちしています。

受講資格：誰でも受講・受験が可能です。

必須15時間の本講座を修了すると3級の検定試験が受験できます。

3級検定試験だけの受験はできません。

4級資格保持者については、1日目のみの受講で受験が可能です。(過去4年以内の合格者)

※2日目の受講を希望される方は、事前にお申し出いただくと2日目は無料で受講いただけます。

※今後のステップアップに向け、2日目の受講もお勧めします。

4級資格保持者については、筆記試験免除で実技試験のみです。(過去4年以内の合格者)

試験内容：筆記(四択マークシート方式20問):40分、実技:3分/1人

合格ライン：筆記試験・実技試験それぞれ100点満点の70点以上。

- ◆講座日時 2025年 8月 7日(木)・8日(金) 両日とも 9:00 ~ 17:30 (受付 8:30 ~)
- ◆開催場所 NTT島根支店ビル 1棟 5F 大会議室 (松江市東朝日町102)
- ◆募集人数 5名
- ◆受講料

費用	一般受講費 (税込・教材込)	ユーザ協会 会員受講費 (税込・教材込)
3級から受講・受験 (2日間受講)	25,300円	22,000円
4級資格保持者 (1日のみ受講)	14,300円	11,000円

※受講料は、銀行口座振込です。試験当日「請求書」をお渡します。

- ◆講座内容

開催日	講座内容
1日目 8月7日(木)	・企業人としての心構え、教養ある社会人として欠かせない人格的マナー ・話し言葉、聴くこと、話すこと、気遣うこと、電話応対の基礎 ・電話の受け方かけ方、取り次ぎ、伝言
2日目 8月8日(金)	・敬語と言葉遣いの基本、電話と対面コミュニケーションの違い ・様々なコミュニケーションツールと電話メディアの特徴 ・発声、発音の基本、個人情報保護法(概要) ・電話応対の実践(ロールプレイング等)

- ◆申込方法 別紙(裏面)の申込書によりFAXでお申し込みください。 **FAX 0852-61-0800**
※受付後、電話連絡いたします。(事務局から確認連絡がない場合は、必ずお問合せください。)
- ◆その他 駐車場・昼食については自己解決願います。
- ◆申込締切 **2025年 7月 18日(金)**

【参考】

- ・検定日 2025年 9月 3日(水) ※別途3級試験の受験申し込みが必要です。
- ・検定時間 事前勉強会 9:30 ~ 11:50 【希望者のみ、無料、事前申込が必要】
筆記試験 13:30 ~ 14:10
実技試験(3分/1人) 14:30 ~ ※過去4年以内の4級合格者は、筆記試験免除で実技試験のみです。
- ・検定会場 事前勉強会・筆記試験・実技試験とも
NTT島根支店ビル 1棟 5階 大会議室 (松江市東朝日町102)
- ・検定料(税込) 一般・会員 5,500円(税込) ※銀行口座振込(試験当日「請求書」をお渡します。)

(公財)日本電信電話ユーザ協会
島根支部事務局 立花

TEL 0852-55-8855

FAX 0852-61-0800